
Grands Québécois 2016

Secteur de la santé

Madame Gertrude Bourdon
Présidente-directrice générale
CHU de Québec – Université Laval

Depuis qu'elle est toute jeune, Gertrude Bourdon a un intérêt marqué pour l'être humain. Elle aspirait à devenir psychologue et lisait tout ce qui se rattachait de près ou de loin à cette spécialité. Son père, de qui elle était très proche, entretenait régulièrement des débats animés autour de la table avec ses 7 frères et sœurs. L'écoute et l'ouverture que démontraient ses parents ont sûrement contribué à faire d'elle une femme d'opinion, intègre et confiante en ses capacités. Vive et intelligente, elle a tôt fait de convertir son petit côté « Germaine » en une forme de leadership souple et efficace.

Ce n'est toutefois pas la psychologie, mais les soins infirmiers qui auront finalement la faveur de son choix professionnel. Gertrude Bourdon aura sans contredit un parcours pour le moins atypique. Elle débutera sa carrière comme infirmière et gravira les échelons jusqu'à présidente-directrice générale. Pendant plus de 20 ans, elle occupera des postes de cadre au sein du réseau de la santé.

Gertrude Bourdon pilotera notamment l'important projet de fusion du Centre hospitalier universitaire de Québec (CHUQ) et du Centre hospitalier affilié universitaire de Québec (CHA) en 2012. Cette même année, elle sera nommée à la direction du CHU de Québec-Université Laval, le plus grand centre hospitalier du Québec et l'un des plus importants au Canada. Doté d'un budget annuel de 1,1 milliard\$, le CHU de Québec offre des soins et des services généraux, spécialisés et surspécialisés à la population de la région de la Capitale-Nationale et de l'est du Québec, un territoire regroupant près de deux millions de personnes. Gertrude Bourdon dirige actuellement la réalisation du projet majeur de construction du nouveau complexe hospitalier, un projet de 2,1 milliards \$.

Son style de gestion distinctif axé sur les rapports humains, la performance sans compromis et l'optimisation des ressources s'est transposé par un rapprochement de la direction auprès du patient. En effet, son approche de gestion Lean a permis d'instaurer les Gemba, une activité entraînant les directeurs auprès des patients toutes les 3 semaines pour prendre le pouls du terrain. Dans un même ordre d'idée, Gertrude Bourdon a initié une planification stratégique sur le modèle Hoshin kanri, laquelle vise l'union des forces vives de l'équipe dans le but d'améliorer l'efficacité de la structure et de favoriser son adaptation aux changements. Sa compréhension fine du terrain amènera aussi la réorganisation du travail des infirmières de manière à réduire le temps supplémentaire. Sa proposition sera d'ailleurs acceptée à 84,5 % par le syndicat, une entente historique dans le milieu de la santé.

Ses qualités de gestionnaires ont permis au CHU de Québec d'atteindre l'équilibre budgétaire et de le maintenir depuis 12 ans. L'organisation affiche d'ailleurs l'une des meilleures performances administratives du réseau, notamment à l'égard des ratios d'encadrement et des coûts des services de soutien administratif qui sont les plus bas parmi les établissements comparables au Québec. Sous sa gouverne, le CHU a été reconnu par Agrément Canada comme un modèle canadien en matière de gouvernance.

Recherchant constamment à tirer le meilleur de chacun, Gertrude Bourdon suscite l'innovation et le dépassement chez tous ceux qui la côtoient. Elle est un véritable modèle pour ses pairs et fait la démonstration que tout est possible quand on y met les efforts. Elle est la preuve vivante que la gestion d'organisation d'envergure est aussi accessible aux femmes, qu'elles y ont leur place et qu'elles peuvent s'y épanouir pleinement. Inspirante et passionnée, généreuse et déterminée, Gertrude Bourdon est de ceux qui font une différence dans leur organisation. Gestionnaire de cœur, à la fois rigoureuse et transparente, elle a été nommée parmi les 100 femmes les plus influentes au pays par le réseau des femmes exécutives. Elle agit régulièrement comme conférencière en matière de gestion, de leadership et d'innovation.

Gertrude Bourdon est reçue Grande Québécoise, secteur de la santé.