

RAPPORT DES ACTIVITÉS 2021 - 2022



CHAMBRE
DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
DE QUÉBEC



Sommaire

| | |
|---------------------------------|-------|
| Mot des présidents | 3 |
| La CCIQ | 4 |
| Projets et initiatives | 5 |
| Vision 2035 | 6 |
| Événements et projets en images | 7-20 |
| Projets spéciaux | 21 |
| Mois des membres | 22-23 |
| Conseil d'administration | 24-25 |
| Équipe permanente | 26-27 |





Mot des présidents

La saison 2021-2022 est déjà derrière nous! Cette saison a été marquée par la reprise en présentiel de plusieurs de nos activités et par de nombreux revirements liés à la situation sanitaire. Force est de constater que vous aviez autant hâte que nous de vivre un certain retour à la normale et cela se ressentait lors de nos événements. La joie de se revoir était palpable et nous sommes certains que celle-ci sera de nouveau présente lors de nos événements de la saison 2022-2023.

La CCIQ a toujours comme mission de vouloir être le leader incontournable de la communauté d'affaires qui rassemble, mobilise et influence l'ensemble de l'écosystème afin de contribuer au développement et à la prospérité économique de la Capitale-Nationale. Cette mission est notre raison d'être, et elle guide l'ensemble de nos interventions et actions.

Dans le présent rapport, vous trouverez un résumé des réalisations de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec au cours de la dernière année. Bien qu'ayant été elle aussi affectée par la situation sanitaire, notre chambre de commerce n'a pas renoncé à la tenue d'activités suscitant l'intérêt de ses membres dans l'optique de soutenir sa mission de rassembler pour créer.

En terminant, nous souhaitons remercier comme toujours nos membres du conseil d'administration, partenaires et bénévoles, ainsi que tous ceux ayant contribué d'une façon ou d'une autre au bon fonctionnement et aux réalisations de notre organisation. C'est grâce à votre soutien à tous que la CCIQ continue d'exister et de jouer un rôle d'importance depuis sa création en 1809!

Martin Cousineau
Président du conseil d'administration

*Président et chef de la direction
Réseau des cliniques Lobe*

Steve Lavoie
Président et chef de la direction


Rassembler pour créer une communauté d'affaires dont vous faites partie!

La CCIQ, c'est le plus important regroupement de gens d'affaires de l'est du Québec avec plus de 4 000 membres.

- ⊙ Elle est un **leader incontournable** de la communauté d'affaires de la Capitale-Nationale.
- ⊙ Elle **rassemble, mobilise, influence** et **contribue** au développement économique de la région.
- ⊙ Elle est **collaboratrice, ouverte** et engagée dans sa communauté.

Être membre de la CCIQ vous permet de :

- Développer votre **réseau d'influence**
- Faire partie d'une association qui vous représente sur les **enjeux économiques**
- Vous **positionner stratégiquement** dans votre marché
- Bénéficier d'**économies** substantielles
- Recevoir de la **formation** en continu
- Profiter de **services exclusifs** pour votre entreprise
- **Faire rayonner** votre entreprise



Fondée en 1809 alors que la ville de Québec comptait 16 500 habitants, la Chambre de commerce de Québec fait partie intégrante du développement de Québec et de sa grande région. Acteur économique de premier plan, la Chambre représente les intérêts de la communauté d'affaires depuis plus de 200 ans.

Plusieurs initiatives en 2021-2022

- Vision 2035
- Mentorat auprès de la Chambre de commerce de L'Île-D'Orléans
- Distribution de trousse de tests rapides Covid
- Sondage Conjoncture 2022
- Appel à la solidarité envers les restaurateurs
- Dollars solidaires
- Sondage sur la mobilité dans la région de Québec
- Attentes et recommandations prébudgétaires - Gouvernement fédéral
- Sondage sur les habitudes d'achat
- Débat municipal
- Lettre ouverte pour mettre fin à la PCRE
- Réflexion Cap sur la croissance

Interventions médiatiques et relations publiques

Types d'interventions

Nombre d'interventions effectuées

| | |
|---------------------------------------|---------|
| Articles/Reportages sur nos activités | + de 60 |
| Conférences de presse | 4 |
| Communiqués de presse | 21 |
| Entrevues avec le PCD | + de 30 |
| Invitations aux médias | 14 |
| Lettres ouvertes | 2 |
| Mémoires | 1 |

Différents appuis pour différents projets

- Réseau structurant de transport en commun
- Projets de YQB
- 3^e lien entre Québec et Lévis

Projets à venir en 2022-2023

- Exécution des actions en lien avec la Vision 2035
- Congrès provincial Leadership au féminin
- Mois des membres
- Formations et certifications
- Forum économique
- Retour des événements de réseautage

VISION 2035

Rassembler pour créer



COLLABORATION / MAIN-D'ŒUVRE / MOBILITÉ / ATTRACTIVITÉ
INNOVATION / TECHNOLOGIES / CROISSANCE ÉCONOMIQUE

La Chambre de commerce et d'industrie de Québec a dévoilé en mars sa Vision 2035 pour la région de la Capitale-Nationale. Le rapport commandé par la CCIQ a permis d'établir un véritable diagnostic économique de la situation actuelle et des interventions devant être menées d'ici 2035 pour assurer l'essor de notre économie. Cette nouvelle vision a pour objectif de répondre aux principaux enjeux de la région afin de favoriser le développement économique et le rayonnement des multiples acteurs qui composent la communauté d'affaires de Québec.

Les enjeux soulevés ont été regroupés sous trois grands thèmes, soit la main-d'œuvre, la mobilité, et l'entrepreneuriat et l'innovation. Afin de répondre à ces enjeux, trois grands axes ont été identifiés, soit :

- **Déployer les atouts de Québec;**
- **Développer une mobilité moderne;**
- **Grandir par l'innovation et l'entrepreneuriat.**

En savoir plus : cciquebec.ca/vision2035



Survol en images des événements, des initiatives et des projets de la CCIQ en 2021-2022

TOURNOI DE GOLF — CCIQ 2021 —

Copréprésenté par :



CIBC
Wood Gundy



13 septembre 2021



Partenaire gourmand :



Partenaire du cocktail :



ASSURANCE
DES ENTREPRISES

Partenaire de clôture :



Partenaires médias :



Partenaires de trous :



Assurance collective des
chambres de commerce



AUBERGE
SAINT-ANTOINE



Partenaires de prix de présence :



Déjeuners-causeries / 2021-2022

De septembre 2021 à mai 2022



16 septembre 2021



Nicolas Petit
Vice-président
Opérations commerciales
Medicago

En collaboration avec :

pmt roy

11 novembre 2021



Robert Bellisle
Président et
chef de la direction
QSL

En collaboration avec :

pmt roy

8 décembre 2021



Martin Thériault
Fondateur, président
et chef de la direction
Eddyfi/NDT

En collaboration avec :

 **Desjardins**
Entreprises

2 février 2022



Daniel Lamarre
Vice-président
exécutif du conseil
d'administration
Cirque du Soleil

En collaboration avec :

 **QSL**

22 février 2022



Jean-François Bergeron
Président et chef
de la direction
Loto-Québec

En collaboration avec :

pmt roy

16 mars 2022



Peter Simons
Président-directeur
général
La Maison Simons

En collaboration avec :

 **Desjardins**
Entreprises

Présentés par :



En association avec :



7 avril 2022



Laurent Ferreira
Président et chef
de la direction
Banque Nationale

En collaboration avec :



26 avril 2022



Sophie Brochu
Présidente-directrice
générale
Hydro-Québec

En collaboration avec :



18 mai 2022



Carolyne Doyon
Présidente et
directrice générale
**Club Med Amérique
du Nord et Caraïbes**

En collaboration avec :



Partenaires collaborateurs :



Partenaires médias :





Cercles
d'affaires
2021 / 2022

Partenaire majeur :

LaCapitale 

Partenaire associé :

ASSURANCE
DES ENTREPRISES

°Celsius
SOLUTIONS VENTES

CERCLE D'ÉCHANGES EN DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES

À compter du 29 octobre 2021



Jean-François Larose
BA, Coach ICF
Conseiller en performance des ventes
Celsius Solutions Ventes

CERCLE D'ÉCHANGES DES DIRECTEURS DES VENTES

À compter du 25 novembre 2021



Rodolphe Meynier
MBA, Adm.A., CSL
Président fondateur
Celsius Solutions Ventes

MIDI

21 octobre
2021

• conférence

Présenté par :



En association avec :



Encollaboration avec :



CONFÉRENCIÈRE :

Lucie Guillemette, vice-présidente générale et chef des Affaires commerciales, **Air Canada**

PANNEL D'EXPERTS :

- **Mark Galardo**, premier vice-président - Planification du réseau et Gestion du chiffre d'affaires, Air Canada
- **Robert Mercure**, directeur, Destination Québec CITÉ
- **Stéphane Poirier**, président et chef de la direction, Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB)
- **Youri Rousseau**, sous-ministre associé, Secrétariat à la Capitale-Nationale

Animateur : Steeve Lavoie, président et chef de la direction, CCIQ

SÉRIE//PÖLITIQUE

DÉBAT MUNICIPAL 2021

5 octobre 2021

Un initiative conjointe avec :

Série politique présentée par :

Débat présenté par :

En association avec :



TACT

LE JOURNAL
DE QUÉBEC

TVA



CANDIDATS :



Jean-François Gosselin
Québec 21 - Équipe
Jean-François Gosselin



Bruno Marchand
Québec Forte et
Fière



Jean Rousseau
Démocratie Québec



Marie-Josée Savard
Équipe Marie-Josée
Savard



Jackie Smith
Transition Québec



ANIMATRICE :

Julie Couture
Chef d'antenne
TVA Québec



Conférence avec **Bruno Marchand, maire de Québec**

2 mars 2022



Série politique présentée par :



En association avec :



Partenaires médias :



SÉRIE//ÉCONOMIQUE



Conférence avec **Régis Labeaume, ancien maire de Québec**

9 septembre 2021



Partenaires médias :





Conférence avec **Sophie D'Amours**, rectrice de l'**Université Laval**

15 février 2022



Série économique présentée par :



Partenaires médias :



Conférence avec **Charles Emond**, président et chef de la direction de la **Caisse de dépôt et placement du Québec**

1^{er} juin 2022



Série économique présentée par :



En association avec :



Partenaires médias :



Québec Perspectives économiques & politiques 2022

19 janvier 2022

Présentés par :

SIEMENS

PANÉLISTES :



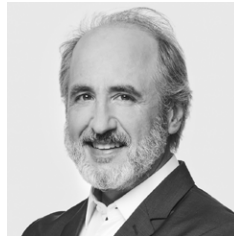
Pierre Cléroux
Vice-président,
Recherche et économiste
en chef
BDC



Mario Dumont
Animateur
LCN
Chroniqueur
Journal de Québec
et **Journal de Montréal**



Jean-Pierre Lessard
Associé
Aviseo Conseil inc.



Antoine Robitaille
Chroniqueur
Journal de Montréal
Journal de Québec



Julie-Anne Vien
Associée directrice
**Le Cabinet de relations
publiques NATIONAL**



ANIMATRICE :
Julie Couture
Chef d'antenne
TVA Nouvelles

Collaborateurs :



N | A | T | I | O | N | A | L

Partenaires de services :



Partenaires médias :





FOIRE DE L'EMPLOI
CAPITALE-NATIONALE - CHAUDIÈRE-APPALACHES

6 et 7 mai 2022

Coprésentée avec :



Avec la participation financière de :



Partenaires majeurs :



Partenaire associé :



Partenaires médias :



BALADO
— DE LA CCIQ —

Rassembler pour informer



Discussion sur la santé mentale
avec **Robert Dumas**, président
et chef de la direction de **Sunlife**



Discussion pour démystifier le
lobbyisme avec **Jean-François Routhier**,
commissaire au lobbyisme



27 octobre 2021



Photo : Les Festifs



Photo : Les Festifs



Photo : Les Festifs

Les lauréats 2021

AFFAIRES ET ENGAGEMENT SOCIAL :

BNP Performance Philantropique

COMMERCE DE DÉTAIL ET E-COMMERCE :

Parikart

CONTRIBUTION EN CONSTRUCTION :

Construction Saint-Pierre Roseberry inc.

ENTREPRENEURE VISIONNAIRE :

Isabelle Lechasseur, Réseau Infirmia inc.

ENTREPRISE COLLECTIVE :

Coopérative des consommateurs de Lorette (Convivio)

ENTREPRISE CULTURELLE :

Nova Film

ENTREPRISE DE L'ANNÉE (MOYENNE-GRANDE) :

BD

ENTREPRISE DE L'ANNÉE (PETITE) :

Nova Film

ENTREPRISE ÉCORESPONSABLE :

Ambioner

ÉVÉNEMENT OU ATTRACTION TOURISTIQUE :

Hôtel de Glace Québec-Canada Inc.

HAUTE TECHNOLOGIE :

Panthera Dental



Photo : Les Festifs

INDUSTRIE TOURISTIQUE :

Yan Hamel, Croisières AML

JEUNE ENTREPRISE :

Omy Laboratoire

LEADERSHIP AU FÉMININ :

Nathalie Roussin des Immeubles Roussin

MANUFACTURIER INNOVANT :

BD

MICRO-ENTREPRISE ET TRAVAILLEUR AUTONOME :

UMANO - stratégies conseils

RAYONNEMENT HORS QUÉBEC :

H2O Innovation inc.

RH - MEILLEURES PRATIQUES :

Groupe Océan

SAINE GOUVERNANCE :

Norda Stelo

SERVICES :

Micro Logic

Partenaires des prix fidéides :



Service du développement économique de la Ville de Québec



SOUTIEN AUX ENTREPRISES EN ESSOR ÉCORESPONSABLE



Partenaire de l'expérience gala :



Partenaire du cocktail :



Partenaires de services :



Prix rayonnement hors québec :

Partenaire majeur :



PARTENAIRE DU DÉVOILEMENT :



Partenaire média :



Photo : Les Festifs



Photo : Les Festifs



Photo : Les Festifs



LES GRANDS
QUÉBÉCOIS
2022

5 mai 2022

Partenaires majeurs :

Bell

CDPQ

Hydro Québec

Québec

Photo : Audet photo



Grand Québécois
secteur culturel

Jacques Plante
Architecte et Professeur
titulaire à l'Université Laval

Photo : Audet photo



Grand Québécois
secteur économique

Gordon Bain
Fondateur et Président
du conseil d'administration
du Groupe Océan

Photo : Audet photo



Grande Québécoise
secteur de la santé

France Légaré M.D.
Chaire de recherche du Canada
sur la décision partagée
à l'Université Laval et Médecin
de famille au GMF St-François
d'Assise

Photo : Audet photo



Grande Québécoise
secteur social

Rose Dufour
Anthropologue et Fondatrice de
La Maison de Marthe



Photo : Audet photo



Photo : Audet photo



Photo : Audet photo



Photo : Audet photo



Photo : Audet photo



Photo : Audet photo



Photo : Audet photo

Partenaire collaborateur :



Partenaire de services :



Direction artistique et animation :



Partenaires médias :



Automne 2021

leader d'influence

Présenté par :

beneva

Née du regroupement de La Capitale et SSQ Assurance

Propulsé par :

HUMANCE

Culture & Performance



CONFÉRENCIERS :

- **Jennie Carignan**, Brigadier-général, M.A.J. Carignan, OMM, MSM, CD
- **Guy Cormier**, Mouvement Desjardins
- **Mario Cyr**, Directeur photo & explorateur des fonds marins
- **Yves Desjardins-Siciliono**, Siemens Mobilité
- **Charles Dubé-Brais**, Raptors 905
- **Gilles Ste-Croix**, Cirque du Soleil

SÉRIE Hiver 2022 Conscience d'affaires

Présentée par :



FONDS ÉCOLEADER

SOUTIEN AUX ENTREPRISES EN ESSOR ÉCORESPONSABLE

En association avec :



Partenaires experts : Investissement Québec



Rayonnement des artistes, artisans et organisations culturelles

Un programme qui vise à promouvoir et valoriser les initiatives artistiques de la région auprès de la communauté d'affaires en faisant la promotion de celles-ci, une fois par semaine, sur nos différentes plateformes. S'adresse aux artistes, aux artisans et aux organisations culturelles



Campagne d'achat local

Campagne d'achat local dans le but d'encourager les gens à acheter leurs cadeaux de Noël dans les commerces locaux.

En collaboration avec :

Partenaires médias :



Programme d'améliorations extérieures

Programme d'améliorations extérieures dédié aux commerces ayant pignon sur rue

Une initiative conjointe avec :



Réno Quartier

Programme d'améliorations extérieures dédié aux commerces ayant pignon sur rue



Octobre 2022



Représenté par
M. Marc Dionne, vice-président régional Services bancaires aux particuliers, Estrie, Montérégie et Centre-du-Québec, Mme Kathy Argall, vice-présidente régionale Services bancaires aux particuliers, Est du Québec, Mme Julie Sanfaçon, vice-présidente, Planification financière, Est et Centre-du-Québec et Estrie, M. David Bouchard, vice-président Services bancaires aux entreprises, Est du Québec, BMO



Représenté par
M. Nicolas Fleury, chef – Affaires régionales et relations avec les collectivités, Hydro-Québec



Représenté par
M. Richard Lachance, président et chef de la direction, et Mme Sophie Gagnon, vice-présidente, Communications et affaires publiques, CAA Québec



Représenté par
M. David Beaulieu, vice-président innovations, Lépine Cloutier



Représenté par
M. Alexandre Coulombe, directeur logistique, et M. Marc Coulombe, président, Alex Coulombe Itée



Représenté par
Mme Aude Lafrance-Girard, directrice générale, Hôtel Château Laurier Québec

Un mois de célébration pour remercier nos membres les plus fidèles et témoigner notre reconnaissance pour leur dévouement et leur implication auprès de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec.



Représenté par
M. Denis Ricard, président et chef de la direction, IA Groupe financier



Deloitte.

Représenté par
M. René Forgues, associé leader de marché - Ville de Québec, Deloitte



Représenté par
M. Yves Plourde, président, et M. Jean D'Aquila, directeur général et secrétaire-trésorier, Corporation des pilotes du Bas Saint-Laurent



Représenté par
M. Ken Hall, directeur général, Fairmont Le Château Frontenac



Représenté par
M. Luc St-Cyr, président, La Galerie du Meuble



Représenté par
M. Régis Labeaume, maire de Québec

Conseil d'administration 2021-2022



Martin Cousineau
Président du conseil
d'administration

Président et chef
de la direction
Réseau des cliniques
Lobe



Nicholas Pedneault
1^{er} vice-président CA

Président et chef
de la direction
Congébec Logistique



René Forgues
Président comité
Audit

Associé leader de
marché, ville de Québec
Deloitte



Denis Légaré
Président comité
Gouvernance et RH

Président
Denis Légaré conseil



Steve Lavoie
Président et chef
de la direction



**Marie-Jasmine
Cantin Obando**

Associée courtier
immobilier agréée
Bender et associés



**Pierre-Thomas
Choquette**

Vice-président,
communications
corporatives
Arsenal conseils



Marjolaine De Sa

Directrice générale
Association hôtelière
de la région de Québec



François Dion

Président et directeur
général
Levio Conseils



Albert Falardeau

Président
Famiprix



Isabelle Lachance

Vice-présidente développement
des affaires
Medial



François Levesque

Président
Richard & Levesque Cuisines
et Salles de Bain



Céline Plante

Avocate et associée
directrice Québec
Therrien Couture Joli-Coeur
s.e.n.c.r.l.



Catherine Privée
M.A.P., CRHA

Présidente et chef de la direction
Alia Conseil et associée



Alain Roy
É.A., B.A.A.

Directeur général
Groupe Altus, évaluateurs
agrés



Caroline Roy

Vice-présidente et associée,
développement des affaires
Léger



Catherine Samson

Directrice principale,
Communications
et rayonnement Québec
Caisse de dépôt et placement
du Québec (CDPQ)



Équipe permanente



Steve Lavoie
Président et chef
de la direction



Magali Beaudoin
Gestionnaire de projets



Manon Fortin
Directrice
principale aux
événements



Nadjeđa Gilbert
Designer graphique



Sara Jourde-Guy
Directrice principale,
marketing et
commercialisation



Alexandra Masson-Wong
Conseillère principale
– contenu et médias





Souraya Nino
Conseillère relation
avec les membres



Julianna Oliveira
Gestionnaire de projets



Étienne Racine
Gestionnaire de projets



Joannie Rhéaume
Gestionnaire de projets



Nancy Rhéaume
Directrice principale,
finances et administration



Noëlla St-Pierre
Technicienne comptable





CHAMBRE
DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
DE QUÉBEC

740-1150, rue de Claire-Fontaine
Québec (Qc) G1R 5G4

Téléphone : 418 692-3853
Télécopieur : 418 694-2286
info@cciquebec.ca

CCIQUEBEC.CA

