



Chambre de commerce
et d'industrie de **Québec**

*Agir ensemble sur
l'économie régionale*

LA VOIX PRIVILÉGIÉE des entrepreneurs de Québec

www.ccquebec.ca

Corporation affiliée à la CCIQ



Corporation des parcs
industriels de **Québec**

*Agir ensemble sur
l'économie régionale*



Chambre de commerce
et d'industrie de **Québec**

*Agir ensemble sur
l'économie régionale*



LE COMITÉ EXÉCUTIF



Éric Lavoie

Président du conseil d'administration

Associé, Gestion du risque et performance, Lemieux Nolet, comptables professionnels agréés S.E.N.C.R.L.



Bernard Labelle

1^{er} vice-président (Orientation)

Vice-président principal Groupe CGI inc.



Marianne Dionne

2^e vice-présidente (Mise en nomination)

Présidente Référence Capital Humain



François Ducharme

3^e vice-président (Image et événements)

Chef de l'exploitation et associé principal Tact intelligence-conseil



Jean Côté

4^e vice-président (Recrutement, fidélisation et offre de service)

Président Côté & Tonic Stratégies en commercialisation et communication



Mario Bédard

Secrétaire-trésorier

Associé directeur - Certification et Développement des affaires Mallette S.E.N.C.R.L.



Alain Kirouac

Président et chef de la direction Chambre de commerce et d'industrie de Québec



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Marie-Josée Blanchet

Vice-présidente et directrice générale
De Marque inc.



Jacques Choquette

Président
Jacques Choquette communications inc.



Jonathan Gagnon

Président
Jeune chambre de commerce de Québec
Directeur
Tact intelligence-conseil



Denis Laflamme

Directeur - Affaires gouvernementales,
remboursement et politiques
santé Québec
Pfizer Canada inc.



Marie-Josée Laflamme

Directrice - ventes et marketing
Hôtel Delta Québec



Lise Lapierre

Directrice associée
Accès Capital Québec



Guylaine Leclerc

Associée
Accuracy Québec



Jean-Marc Lessard

Directeur du Méga Parc
Galeries de la Capitale Holdings inc.



André Nadeau

Directeur général
Hôtel L'Aristocrate / Hôtel SEPIA



Robert Piché

Vice-président - ventes
et développement des affaires
Dolbec - Déménagement & transport



Éric Vignola

Président
Vignola communication marketing

L'ÉQUIPE DE LA PERMANENCE



Alain Kirouac
Président
et chef de la direction
Poste 226
akirouac@ccquebec.ca



Nancy Rhéaume
Directrice générale
Poste 245
nrheume@ccquebec.ca



Danielle Bédard
Conseillère
communications-marketing,
Maillage Professionnel
- Interconnexion Québec
Poste 246
dbedard@ccquebec.ca



Line Bédard
Coordonnatrice,
services aux membres
et développement
Poste 231
lbedard@ccquebec.ca



Corinne Béguerie
Coordonnatrice,
Maillage Professionnel
- Interconnexion Québec
Poste 230
cbeguerie@ccquebec.ca



Julie Benoit
Adjointe aux activités
Poste 233
jbenoit@ccquebec.ca



Frédéric Couttet
Directeur,
affaires internationales
Poste 235
fcouttet@ccquebec.ca



Mbassa Diop
Adjointe aux projets
spéciaux
Poste 240
mdiop@ccquebec.ca



Mathieu Falardeau
Conseiller stages et activités,
Maillage Professionnel
- Interconnexion Québec
Poste 244
mfalardeau@ccquebec.ca



Catherine Gagné
Chargée de projet,
Foire de l'emploi
Poste 249
cgagne@ccquebec.ca



Magali Gautier
Adjointe administrative,
affaires internationales
Poste 243
mgautier@ccquebec.ca



Sylvie Gauvin
Adjointe aux activités
Poste 221
sgauvin@ccquebec.ca



Carole Giguère
Comptable
Fidélisation et services
aux membres
Poste 222
cgiguere@ccquebec.ca



Nadjeda Gilbert
Chargée des communications
graphiques
Poste 225
ngilbert@ccquebec.ca



Vanessa Gosselin
Adjointe à la coordination,
Foire de l'emploi
Poste 232
vgosselin@ccquebec.ca



Martin Gougeon
Coordonnateur,
projets spéciaux
Poste 228
mgougeon@ccquebec.ca



Patricia Molloy
Adjointe exécutive
Poste 227
pmolloy@ccquebec.ca



Catherine St-Pierre
Attachée de direction
aux communications
Poste 234
cst-pierre@ccquebec.ca



Ninon Taloté
Chargée de développement
des affaires,
Québec / Métropoles
Loire - Bretagne
Poste 229
ntalote@ccquebec.ca



Karen Vallée
Directrice,
activités et événements
spéciaux
Poste 224
kvallee@ccquebec.ca

LA CHAMBRE ET SA MISSION

La Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ) constitue le plus important regroupement de gens d'affaires de l'est du Québec. Elle regroupe plus de 4 500 membres, issus de tous les secteurs d'activité de la grande région de Québec. Depuis plus de 200 ans d'histoire, la CCIQ est la rencontre des forces vives régionales.

Par sa vaste gamme de services, la Chambre favorise l'accès à des occasions de réseautage et de développements d'affaires, l'amélioration des compétences et la reconnaissance du succès entrepreneurial.

En tant qu'acteur économique de premier plan, elle représente les intérêts de la communauté d'affaires et use avantageusement de son influence, créée par la force de son réseau, pour favoriser la réalisation de projets structurants identifiés régionalement.

La Chambre de commerce et d'industrie de Québec est la voix privilégiée des entrepreneurs de Québec !

La Chambre offre à ses membres une programmation d'activités diversifiée qui répond à un large éventail de besoins : réseautage, formation, reconnaissance et développement économique.

Plus de 80 d'activités figurent au calendrier annuel régulier et plusieurs autres rencontres, conférences et événements viennent s'y greffer au gré de l'actualité économique.

» MISSION :

Être la voix privilégiée des entrepreneurs de Québec

» VISION :

Être le lieu incontournable des entreprises de Québec où

- s'articule la vision du développement économique nécessaire à leur croissance
- est reconnu le succès entrepreneurial
- se créent, pour ses membres, des occasions de réseautage et de développement d'affaires

» VALEURS :

- Miser sur l'entrepreneuriat comme outil de création de richesse
- Être à l'écoute de son milieu dans toute sa diversité
- Agir avec intégrité, objectivité et indépendance

RÉSEAUTAGE :

La Chambre reconnaît l'importance que revêt le réseautage dans le développement des affaires. C'est pourquoi elle propose de nombreuses activités favorisant l'échange et les contacts d'affaires, et ce, dans un environnement convivial et décontracté.

» Cafés Contacts, Dîners Relationn'elles, Soirées Découvertes, Midis Réseautage, etc.

FORMATION :

La série de formations *Meilleures pratiques d'affaires* (MPA) propose aux gens d'affaires des outils pour développer leurs compétences et assurer une saine croissance à leur entreprise.

RECONNAISSANCE :

Souligner le succès et les réalisations des entreprises de la région est au cœur de la mission de la CCIQ. C'est pourquoi elle récompense chaque année, par le biais de ses cinq événements de reconnaissance, des entreprises et des individus qui se distinguent par leur réussite en affaires. Ces distinctions sont également une façon de valoriser l'entrepreneuriat régional.

» Prix Rayonnement Hors Québec, Fidéides, Gala des Grands Québécois, Trophées Vision, Un Monde à faire, etc.

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE :

Les grands enjeux et projets économiques de Québec font l'objet de discussions et de débats lors d'événements et de conférences de la Chambre, dont les conclusions orientent la vision et les interventions de celle-ci en matière de développement économique.

» Déjeuners-causeries, Série Actualité, Point de vue, Perspectives économiques et politiques, etc.



Les Dîners
Relationn'ELLES



Petit-déjeuner
cognac

La SOIRÉE
DÉCOUVERTES

Un C.A.
à l'heure du thé

Les Midis
RÉSEAUTAGE



POINT DE VUE
DÉJEUNER-CONFÉRENCE



LES PETITS «DEJ»
des champions
de l'approvisionnement



PLUS FORTS ENSEMBLE !

Une corporation créée sur mesure pour les zones et les parcs industriels



Corporation des parcs
industriels de Québec

*Agir ensemble sur
l'économie régionale*



« Soucieuse de répondre aux besoins spécifiques des entreprises issues des zones et des parcs industriels, la Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ) a mis sur pied en septembre 2011 la Corporation des parcs industriels de Québec (CPIQ), une entité à la fois autonome et affiliée à la CCIQ. La CPIQ a pour mandat de représenter et de desservir spécifiquement les entreprises des zones et des parcs industriels de la grande région de Québec. Cette structure a le double avantage d'interagir directement avec les gens des milieux concernés, tout en bénéficiant de la force d'un réseau d'affaires notoire et influent. »

M. Éric Lavoie, président du conseil d'administration, Chambre de commerce et d'industrie de Québec, et associé, Gestion du risque et performance, Lemieux Nolet, comptables professionnels agréés S.E.N.C.R.L.



« Être à la barre de la Corporation des parcs industriels de Québec est pour moi un grand plaisir. Votre réalité quotidienne dans les zones et les parcs entraîne des préoccupations bien spécifiques que je connais bien pour y être moi-même confrontées à titre de dirigeant. Je me suis engagé à relever ces défis et à défendre vos intérêts avec dynamisme, leadership et transparence. D'ailleurs, je n'en attends pas moins de chacun de vous. La CPIQ vivra d'abord par vous et ne pourra jouer un rôle déterminant et concret que si nous nous impliquons ensemble. »

M. Pierre Dolbec, président, Corporation des parcs industriels de Québec, et président-directeur général, Dolbec International

LES COMITÉS ET CERCLES D'INTÉRÊT

La Chambre de commerce et d'industrie de Québec regroupe une vingtaine de comités au sein desquels s'activent plus de 200 bénévoles issus du milieu des affaires. Les comités se divisent en trois catégories : les comités d'activités, les cercles d'intérêt, qui réunissent des gens d'un ou de plusieurs secteurs d'activité autour d'un enjeu précis, ainsi que le comité Orientation.

ACTIVITÉS

Classique du Président

Depuis plus de 45 ans, la Chambre de commerce organise, au début de la saison estivale, la Classique du Président sur les prestigieux terrains du Club de Golf Royal Québec. Plus de 300 golfeurs y participent chaque année. Une occasion de faire du réseautage d'affaires dans un cadre convivial !



Photo : Gilles Fréchette

Déjeuner des chefs d'entreprise du Carnaval de Québec

Ce prestigieux déjeuner réunit annuellement plus de 700 convives du milieu des affaires de la région de Québec. Le Carnaval et la Chambre invitent un conférencier de renom à venir témoigner de son expérience, de ses activités ou encore échanger sur sa vision future, parallèlement à son champ de compétence professionnelle. Le Déjeuner des chefs d'entreprise contribue également au financement du Carnaval de Québec.



Photo : Frédéric Lavoie

Déjeuners-causeries

La série mensuelle des Déjeuners-causeries (de septembre à mai) présente des personnalités d'affaires influentes qui viennent témoigner de leur expérience et enrichir les discussions d'actualité de leur regard d'entrepreneur et de leur vision de développement. Plus de 450 personnes du milieu des affaires s'y donnent rendez-vous chaque mois. L'activité annuelle *Perspectives économiques et politiques* réunit, en début d'année, un panel d'experts qui donnent un aperçu des tendances politico-économiques qui se dessinent pour la région.

Fidéides

Depuis plus de 30 ans, cet événement d'affaires reconnu et hautement estimé des entrepreneurs de la grande région de Québec récompense les entreprises qui se sont démarquées au cours de l'année par leurs performances d'affaires exceptionnelles. La soirée de gala a lieu chaque année en mars et réunit plus de 700 convives. Une quinzaine de prix sont remis, représentant autant de secteurs d'activité. Lors du gala des Fidéides, deux entreprises parmi les six entreprises lauréates du *Mérite commercial Desjardins* se voient remettre le titre d'Entreprise de l'année dans les catégories Petite entreprise et Moyenne-grande entreprise.



Photo : Les Photographes KEDL



Photo : Les Photographes KEDL

LES COMITÉS ET CERCLES D'INTÉRÊT

Foire de l'emploi

La Foire de l'emploi est un grand rassemblement destiné à mettre en contact les chercheurs d'emploi et les entreprises des régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches voulant combler leurs besoins en main-d'œuvre. L'événement attire chaque année près de 12 000 visiteurs et plus de 150 employeurs offrant des milliers d'emplois. Plusieurs services sont proposés gratuitement aux chercheurs d'emploi pour les outiller dans leur recherche.



Photo : Gilles Fréchette

Un monde à faire

L'événement Un monde à faire est dédié aux entrepreneurs immigrants installés à Québec ainsi qu'aux employeurs de la région qui valorisent la diversité culturelle au sein de leur entreprise. Six prix sont décernés au cours de ce gala matinal qui se tient chaque année en novembre au Capitole de Québec.



Photo : Gilles Fréchette

Gala des Grands Québécois

Créé en 1989, l'Académie des Grands Québécois est une institution honorifique qui a pour objectif de souligner annuellement le mérite exceptionnel de Québécoises et de Québécois qui se sont brillamment illustrés tout au long de leur carrière dans les domaines économique, social, culturel et de la santé. Ce prestigieux gala, qui se tient au Fairmont Le Château Frontenac, rend hommage à quatre personnalités désignées par un jury.



Photo : Gilles Fréchette



Photo : Gilles Fréchette

Prix Rayonnement Hors Québec

Créée en 1995, cette distinction a pour objectif de reconnaître et d'honorer ceux et celles qui, par le biais de leur entreprise et de leurs réalisations, se sont distingués à l'extérieur du Québec et ont permis de faire rayonner la région de la Capitale-Nationale sur la scène internationale en raison d'un événement marquant récent. La Chambre procède au dévoilement d'un finaliste par mois, de septembre à janvier, à l'occasion de son Déjeuner-causerie mensuel. Le Prix Rayonnement Hors Québec est décerné dans le cadre de la soirée des Fidèles.



Photo : Gilles Fréchette

Trophées Vision

Initiée par les Comptables professionnels agréés de Québec, la remise des Trophées Vision est l'occasion de reconnaître l'esprit visionnaire des entreprises des régions de Québec et de la Chaudière-Appalaches, et ce, depuis plus de 25 ans. Forte de la notoriété qu'elle a su acquérir au fil des ans, cette distinction s'avère l'une des reconnaissances les plus convoitées au sein de la communauté d'affaires. Trois prix sont remis au cours d'une soirée qui se tient chaque année en novembre au Capitole de Québec.



Photo : Gilles Fréchette



Photo : Gilles Fréchette

CERCLES D'INTÉRÊT

Action Tourisme

Le comité Action Tourisme réunit des acteurs de l'industrie touristique qui échangent des informations, analysent les enjeux pour le développement de la région et émettent des recommandations au conseil d'administration de la Chambre.

Actions, Femmes et Leadership

La Chambre compte plus de 1 500 membres féminins provenant de toutes les sphères de l'activité économique. Par son action, le comité Actions, Femmes et Leadership souhaite favoriser l'implication des femmes au sein de la communauté d'affaires et accroître leur leadership afin qu'elles jouent un rôle plus actif dans la gouvernance des entreprises de la région. Le comité est l'initiateur des *Dîners Relationnelles*, qui se tiennent chaque mois au restaurant L'Académie. Il s'agit d'un moment privilégié pour les femmes de développer leurs relations d'affaires en toute simplicité.

Affaires-Culture

Ce comité a été formé afin de développer des projets favorisant le réseautage de gens d'affaires et d'acteurs culturels, les initiatives de mécénat culturel, le soutien de regroupement d'entreprises à des projets de développement culturel, l'émergence de jeunes entreprises culturelles ainsi que le mentorat auprès des gestionnaires de la relève culturelle. Le *Prix Arts et Affaires* de la CCIQ récompense le soutien accordé par des entreprises privées aux organismes culturels de la région.

Affaires et réseaux internationaux

Membre du réseau mondial des chambres de commerce et d'industrie (12 000 chambres à l'international et plus de 40 millions de membres), animatrice d'une dizaine de protocoles d'entente et de partenariats spécifiques, promotrice d'événements internationaux, la CCIQ, de par son comité Affaires et réseaux internationaux, appuie ses membres dans leurs démarches de développement de marchés à l'échelle nationale et internationale. Le comité est composé de représentants d'entreprises qui mettent à profit leur expertise ainsi que leurs réseaux d'affaires pour réaliser ce mandat.

Approvisionnement régional

Le comité Approvisionnement régional de la Chambre est un lieu de collaboration de diverses organisations ayant l'approvisionnement comme champ d'intervention commun. Au sein de projets et d'activités uniques, le comité souhaite rehausser l'image et valoriser la fonction approvisionnement. Il vise également à témoigner de la valeur ajoutée de la fonction auprès de l'industriel. Par ses interventions, le comité sensibilise également les entreprises aux opportunités d'affaires des marchés publics. La série des *Petits DEJ des champions de l'approvisionnement* permet aux membres de découvrir les stratégies d'approvisionnement utilisées par de grands donneurs d'ordres privés et publics, en plus de saisir les opportunités de se positionner comme fournisseur potentiel.

LES COMITÉS ET CERCLES D'INTÉRÊT

Association de gens d'affaires

Ce comité réunit autour d'une même table les représentants des différentes associations de gens d'affaires de la région qui échangent et collaborent sur divers dossiers d'intérêt commun.

Développement durable

Le comité se donne pour mission d'agir comme leader afin de faire du développement durable une réalité et un enjeu concret pour la région de Québec et ses entreprises. Lieu de concertation, il souhaite faire émerger des orientations régionales stratégiques ainsi que des projets porteurs en développement durable. De type petit-déjeuner conférence, les activités *Développement durable en action (DDA)* présentent l'expertise terrain d'organisations ayant intégré le développement durable à leurs opérations. En plus de faire connaître les meilleures pratiques dans la région, les DDA offrent des rencontres d'affaires avec des firmes expertes.

Entrepreneuriat

Le comité Entrepreneuriat est composé d'une douzaine d'entrepreneurs chevronnés de la région, dont les travaux ont mené à l'élaboration d'une stratégie d'intervention en entrepreneuriat, qui comprend trois volets.

Tout d'abord, l'entrepreneur le souhaitant peut bénéficier de l'accompagnement d'un entrepreneur d'expérience, qui le conseillera dans son savoir-faire et dans la croissance de son entreprise.

À cela s'ajoute la possibilité pour les entrepreneurs de rencontrer des professionnels issus de firmes comptables et d'avocats, ou spécialisés en marketing, en ressources humaines et en commercialisation.

Le comité Entrepreneuriat est également à l'origine de la *Foire des entrepreneurs*, un événement qui réunit en un même lieu l'ensemble des services et des ressources de la région s'adressant aux entrepreneurs.

Le comité assure finalement la gestion du programme *Prêt à entreprendre* pour le territoire de Québec-Mauricie. En plus d'un prêt d'honneur, ce programme offre aux entrepreneurs se qualifiant le soutien d'un mentor et l'accompagnement avec un entrepreneur d'expérience.

Fiscalité et finances publiques

Chaque budget municipal, provincial et fédéral est analysé et commenté publiquement par le comité qui conseille également la Chambre sur toute question d'ordre fiscal ayant un impact sur ses membres.

Formation, main-d'œuvre et relève

Le comité Formation, main-d'œuvre et relève prend acte de l'importance exprimée par les entreprises et les membres de la Chambre quant au recrutement d'une main-d'œuvre qualifiée et à la rétention du personnel. À travers son plan d'action, le comité se donne pour mission de stimuler la croissance des entreprises en les sensibilisant aux avenues de solutions, en les informant sur les ressources disponibles et en les incitant à l'action. Valoriser les bons coups des employeurs, faire connaître l'existence de programmes en ressources humaines et s'associer à des organismes établis sont parmi les initiatives que le comité met en œuvre au service des entrepreneurs.

Maillage professionnel - Interconnexion Québec

Le programme Maillage professionnel - Interconnexion Québec a pour objectif de favoriser un contact privilégié entre les employeurs de Québec et de nouveaux arrivants qualifiés, prêts à intégrer le marché de l'emploi, par le biais d'activités diverses, telles que des stages, des rencontres professionnelles ainsi que des journées de maillage.

Recherche et innovation

Le comité entend identifier des pistes d'action concrètes pour stimuler et soutenir l'écosystème de la Recherche et de l'Innovation à Québec, et ce, à toutes les étapes de la création de valeur.

Recrutement et fidélisation

Ce comité a pour principal mandat de recruter de nouveaux membres et de faciliter leur intégration au sein de la Chambre par le biais d'activités de parrainage et de réseautage, telles que les *Soirées Découvertes*, les *Cafés Contacts* ainsi que les *Midis Réseautage*. Il vise également à voir au maintien de services de qualité pour l'ensemble des membres et s'assure que ceux-ci correspondent aux attentes et aux besoins des membres.

Usine Mode Québec

Le comité Usine Mode Québec souhaite contribuer au réseautage, à la visibilité, à la reconnaissance ainsi qu'à l'essor économique des entreprises œuvrant dans toutes les sphères d'activités liées à l'industrie du vêtement.

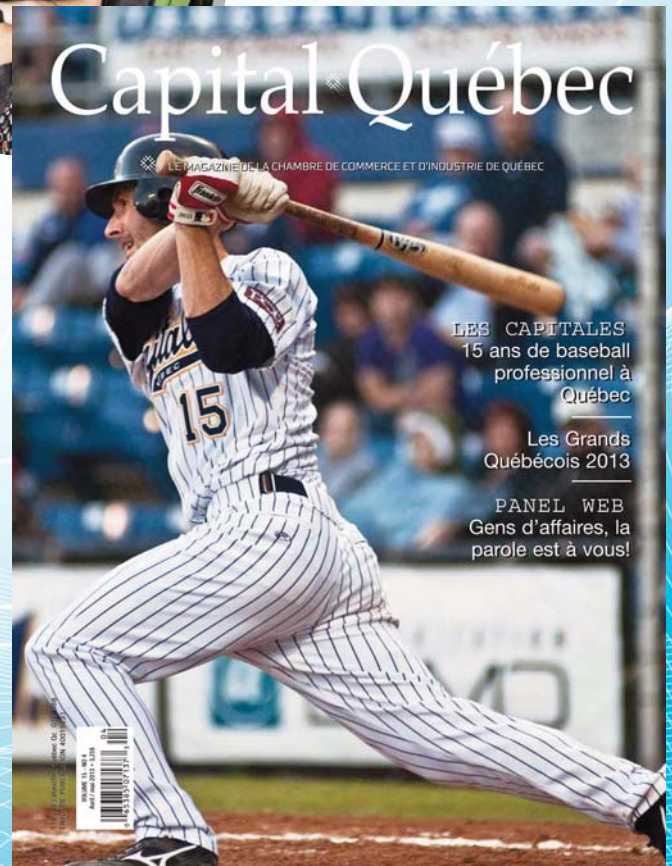
COMITÉ ORIENTATION

Le mandat du comité Orientation est d'élaborer et de maintenir la vision qu'a la Chambre du développement économique régional.

LE MAGAZINE CAPITAL-QUÉBEC

Le magazine de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec, le Capital-Québec, regroupe des articles, des reportages et des chroniques portant sur les dossiers et les projets de la région de Québec ainsi que sur les actions, les événements et les comités de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec et ceux de ses partenaires; le Barreau de Québec, le Cercle des ambassadeurs, les Comptables professionnels agréés ainsi que le Réseau Action TI. Le magazine est publié cinq fois par an et tiré à 17 000 exemplaires.

Pour en savoir plus :
www.ccquebec.ca/capitalequebec



LES AVANTAGES DES MEMBRES

L'adhésion à la Chambre de commerce et d'industrie de Québec donne droit à de nombreux avantages et privilèges :

- Accès au répertoire des membres ;
- Bulletins électroniques hebdomadaires (Calendrier des activités et Mot du président du C.A. de la CCIQ) ;
- Tarifs préférentiels lors de l'inscription aux différentes activités ;
- Abonnement au magazine de la Chambre, le Capital-Québec, et publication de nouvelles dans la section « Membres en action » du magazine ;
- Publication de nouvelles sur le site Internet de la CCIQ, section « Nouvelles des membres » ;
- Accès à tous les privilèges du [Programme Fidélité Le Plus](#) :
 - Taux avantageux sur les cartes de crédit
 - Plan d'assurances collectives
 - Économies sur les assurances automobile, habitation, entreprise, etc.
 - Économies sur le carburant et le mazout
 - Économies sur la téléphonie
 - Et bien plus !
- Accès aux réseaux auxquels adhère la CCIQ ;
- Authentification de certificats d'origine.



Chambre de commerce
et d'industrie de **Québec**

*Agir ensemble sur
l'économie régionale*

Imprimé sur du Rolland Hitech 50 : contient 50 % de fibres postconsommation et 50 % de fibres vierges, certifié ÉcoLogo et fabriqué à partir d'énergie biogaz.





Chambre de commerce
et d'industrie de **Québec**

*Agir ensemble sur
l'économie régionale*

Suivez-nous sur les réseaux sociaux !



Chambre de commerce et d'industrie de Québec

17, rue Saint-Louis (Québec) G1R 3Y8

Téléphone : 418-692-3853 / Télécopieur : 418-694-2286

Courriel : info@ccquebec.ca

www.ccquebec.ca

