



CHAMBRE
DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
DE QUÉBEC

RAPPORT DES ACTIVITÉS

2018-2019



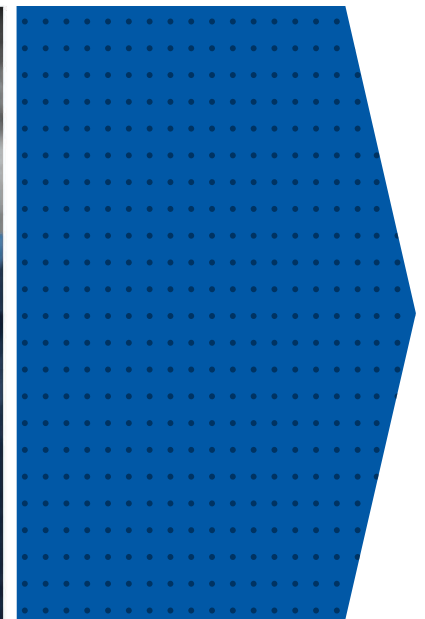
PHOTO : STÉPHANE AUDET



PHOTO : JAY ARSENAULT SUB ROSA



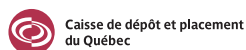
PHOTO : STÉPHANE AUDET



GRANDS CONTRIBUTEURS

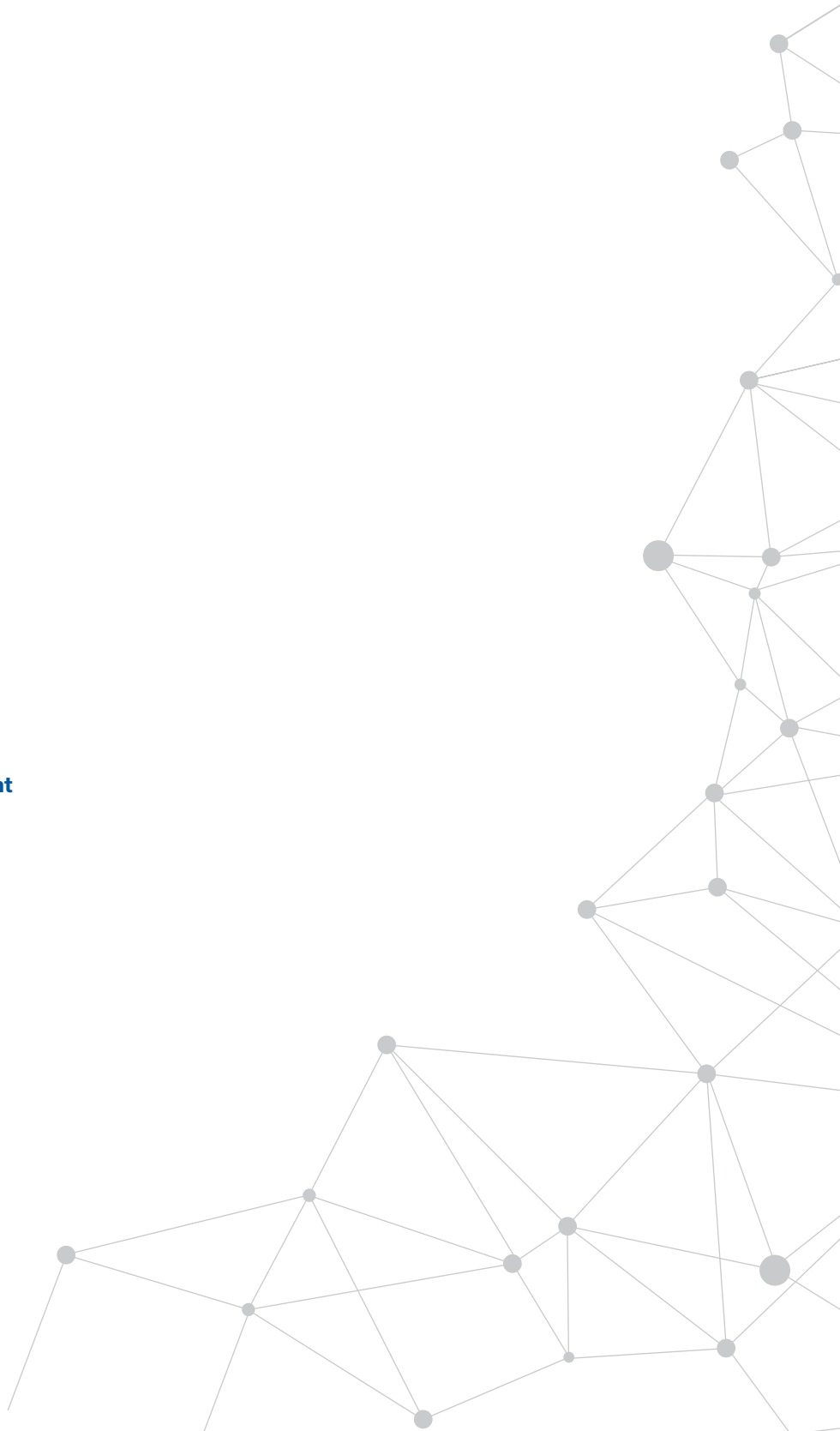


BOMBARDIER



SOMMAIRE

- 1
- 2
- 3 Mot des présidents**
- 4 À propos**
- 5
- 6 Faits saillants**
- 7
- 8 Développer son réseau d'influence**
- 9
- 10 Se former en continu**
- 11
- 12 Se positionner stratégiquement**
- 13
- 14 Faire rayonner son entreprise**
- 15
- 16 Appartenir à un écosystème influent**
- 17
- 18 Conseil d'administration**
- 19
- 20 Équipe**
- 21
- 22 Partenaires 2018-2019**
- 23
- 24





MOT DES PRÉSIDENTS

Fondée en 1809, la Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ) représente les intérêts de la communauté d'affaires de Québec depuis plus de 200 ans. Au fil des ans, ses prises de position sur la place publique ont permis de faire avancer certains des projets qui façonnent la ville que nous connaissons aujourd'hui.

L'année 2018-2019 à la CCIQ a été marquée par un changement d'image de marque important basé sur l'idée de Rassemblée pour créer. Tout au long de la dernière année, les membres ont été consultés à de maintes reprises dans un principe des membres au service des membres.

Bien qu'elle connaisse un faible taux de chômage et une situation économique enviable depuis plusieurs années, la région de Québec rencontre de nombreux défis pour poursuivre sa croissance. Parmi ceux-ci, notons les enjeux liés à la pénurie de la main-d'œuvre, à la mobilité, à l'attractivité et à l'entrepreneuriat, des défis sur lesquels nous travaillons au quotidien afin de créer un environnement d'affaires favorable pour le développement de nos entreprises.

Vous trouverez, dans ce rapport, un portrait des principales réalisations de la CCIQ au cours de la dernière année.

Merci aux membres du conseil d'administration, aux employés, aux bénévoles et aux partenaires qui contribuent à faire de la CCIQ une organisation active et à l'écoute du milieu des affaires, en tant qu'acteur économique majeur pour la Capitale-Nationale.

Jacques Topping CPA, CA, MBA, ASC
Président du conseil d'administration
Président, MissionBis

Julie Bédard LLB, MBA.
Présidente et chef de la direction

À PROPOS

Notre vision

Être le leader incontournable de la communauté d'affaires qui rassemble, mobilise et influence l'ensemble de l'écosystème afin de contribuer au développement et à la prospérité économique de la Capitale-Nationale.

Notre mission

La Chambre de commerce et d'industrie de Québec est le plus regroupement de gens d'affaires dans l'est du Québec et permet à la communauté d'affaires de la Capitale-Nationale de :

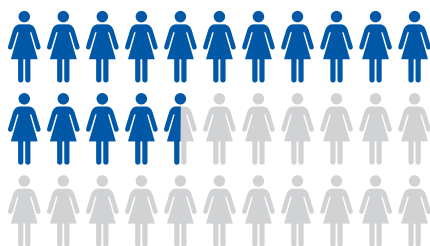
- développer son réseau d'influence
- se former en continu
- se positionner stratégiquement
- faire rayonner son entreprise
- appartenir à un écosystème influent

Nos valeurs

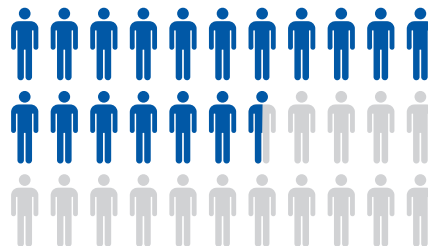
- Être à l'écoute de son milieu dans toute sa diversité
- Agir avec intégrité, objectivité et indépendance
- Être inclusive, collaboratrice, créative, accueillante, ouverte et engagée dans sa communauté

PORTRAIT DES MEMBRES DE LA CCIQ

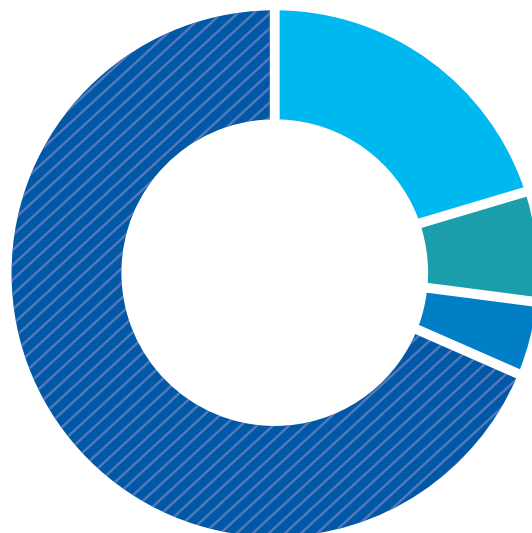
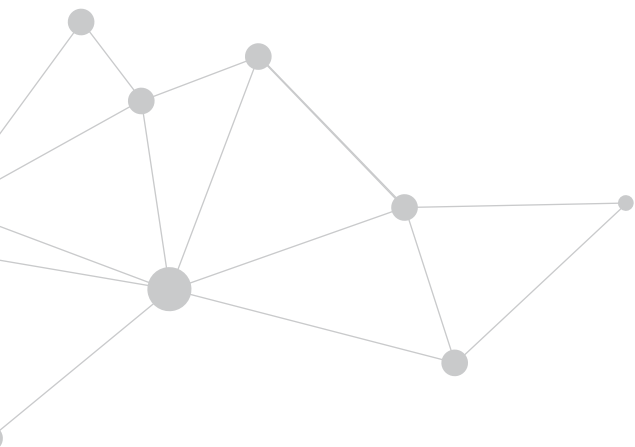
4700
membres



42% de femmes



58% d'hommes



68 %
Petites et
moyennes
entreprises
(PME)

20 %
Très petites
entreprises
ou travailleur
autonome

7 %
Grandes
entreprises

5 %
Organisations
gouvernementales

FAITS SAILLANTS

L'année 2018-2019 a débutée en grand avec un lancement de programmation et le lancement de notre toute nouvelle image de marque au Musée national des beaux-arts de Québec devant plus de 300 personnes de la communauté d'affaires de Québec. Complètement revampé, le lancement a tout de suite donné le ton à une année qui marquera un nouveau positionnement : **Rassembler pour créer.**

C'est le 24 septembre 2018 que l'équipe de la CCIQ a fièrement présenté son **nouveau positionnement stratégique** qui :

- propulse le membre au centre de chacune des décisions
- rassemble et consulte la communauté d'affaires afin d'avoir une voix plus forte

Bref, les membres au service des membres.



Ancien logo



Nouvelle image corporative



EN 2018-2019, LA CCIQ, C'EST...

LE PLUS IMPORTANT REGROUPEMENT DE GENS D'AFFAIRES DE L'EST DU QUÉBEC.

210
ans d'histoire

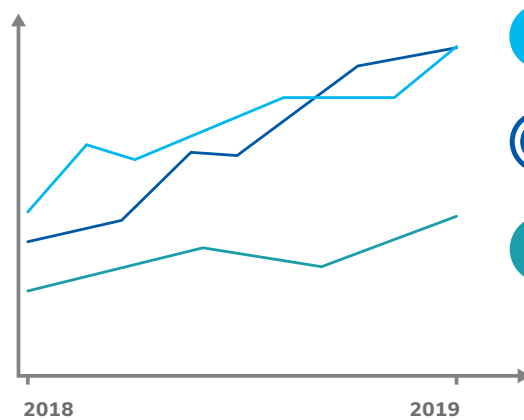
4700
membres

10
programmes
d'accompagnement

100 événements

**450 apparitions
et mentions dans
les médias**

200 bénévoles
impliqués dans
15 comités



f 45% d'augmentation de J'aime
sur la page Facebook

🌐 23% d'augmentation du trafic
sur notre site Web

in 45% d'augmentation d'abonnés
sur la page LinkedIn

46%

Augmentation
des partenariats privés

90%

Taux de rétention du membership
et des partenariats privés

6%

Croissance
du membership

DÉVELOPPER SON RÉSEAU D'INFLUENCE

Permettre aux membres de développer son réseau d'influence est un des plus importants volets de la mission de la CCIQ.

Le développement de son réseau passe par :



DU RÉSEAUTAGE DE GRANDE QUALITÉ

- Grand lancement
- 4 Midis branchés
- Réception des fêtes
- Café contacts



DES COHORTES POUR PROPULSER LES FEMMES DE DEMAIN

- Leadership au féminin

DES PARCOURS À L'INTERNATIONAL

qui rapportent des résultats
concrets à des entrepreneurs
à fort potentiel de croissance

- Parcours Europe,
destination France Belgique
- Parcours États-Unis,
destination Floride



DES CLUBS ENRICHISSANTS

- Club LF
- Club IME



PHOTO : JAY ARSENAULT SUB ROSA



PHOTO : JAY ARSENAULT SUB ROSA

SE FORMER EN CONTINU

Amener les membres à se développer par des formations et de l'accompagnement lié à leurs besoins respectifs.

- 10 programmes d'accompagnement
- 5 cercles d'échanges
- 8 formations Meilleures pratiques d'affaires
- 1 journée formations/conférences pour et par les membres



Cercles d'échanges

- Marketing (2 cercles)
- Réseaux sociaux
- Approvisionnement
- Directeur des ventes



Formations Meilleures pratiques d'affaires

Un accès privilégié à des connaissances et des outils applicables directement dans la réalité d'affaires des membres.



RESO360

Une journée construite selon les préoccupations des membres et ses besoins réels afin de bien les outiller à affronter les défis qui définiront le futur de leur entreprise. Cette année, les membres ont choisi de parler de marketing, de numérique et de pénurie de main-d'œuvre.



PHOTO : STÉPHANE AUDET



PHOTO : STÉPHANE AUDET



PHOTO : STÉPHANE AUDET



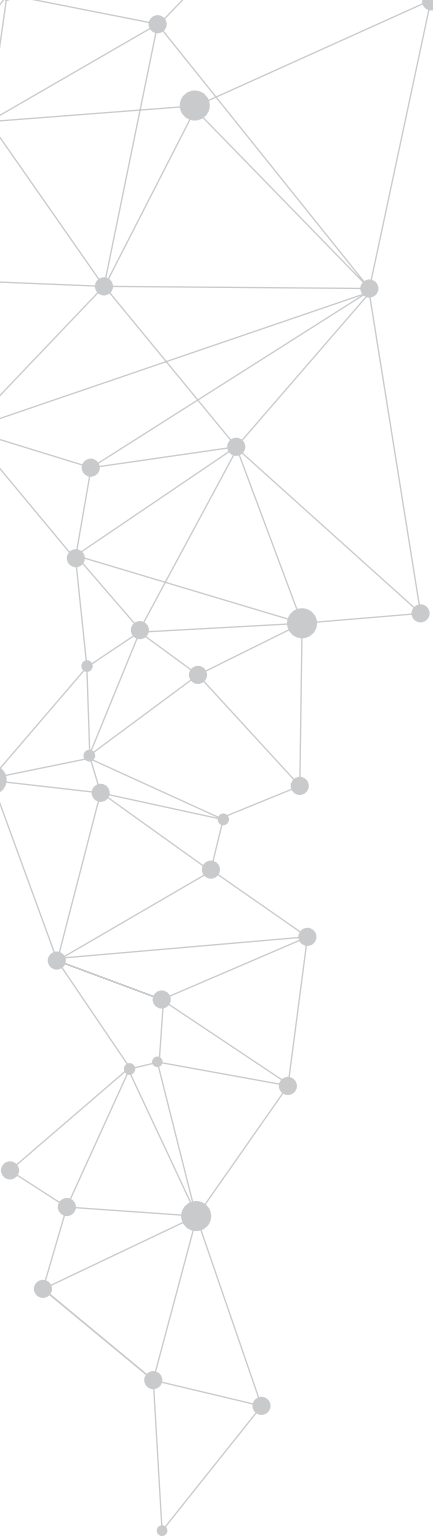
PHOTO : STÉPHANE AUDET



PHOTO : STÉPHANE AUDET



PHOTO : STÉPHANE AUDET



Les programmes de la CCIQ rassemblent entrepreneurs, intrapreneurs, cadres ou professionnels pendant 6 à 12 mois.

« L'effet cohorte » favorise le codéveloppement en provoquant des occasions de contacts et d'échanges avec des entreprises d'autres industries, mais qui ont la même réalité, les mêmes objectifs et sont à la même étape de leur croissance.

Bien plus qu'un accompagnement ou une formation, c'est une porte d'entrée donnant un accès privilégié à un bassin d'ambassadeurs reconnus ainsi qu'à des acteurs clés de la communauté d'affaires de Québec et son réseau élargi.



TRIADE



Leadership au féminin



Connexion Numérique



Écosystème RH



Conseil consultatif

SE POSITIONNER STRATÉGIQUEMENT

L'année 2018-2019 est soulignée avec beaucoup d'enthousiasme avec une augmentation des partenariats privés de 46 % et un taux de rétention de 90 % des partenariats précédents.

En plus des partenaires fidèles depuis de nombreuses années, ce sont plus de 20 nouveaux partenaires qui ont été accueillis à la CCIQ dans la dernière année.

La CCIQ est l'organisation par excellence pour positionner son organisation ou encore se positionner, à titre d'entrepreneur, cadre, professionnel et politicien, et s'adresser à la communauté d'affaires de Québec.

L'ANNÉE 2018-2019 C'EST :

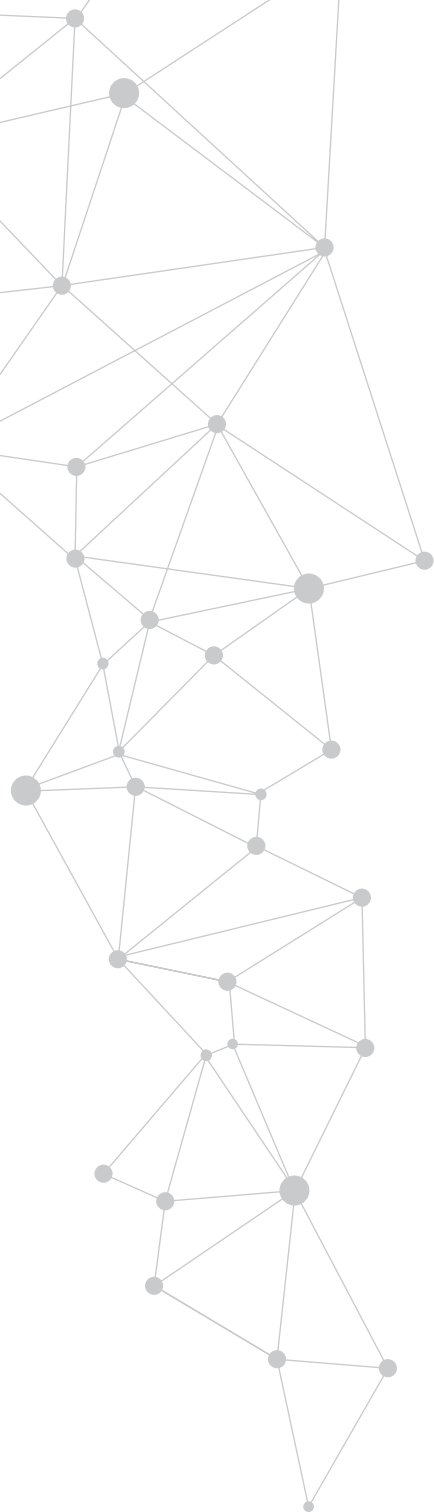
2 tribunes
économique

7 points
de vue
politiques

9 déjeuners-
causeries



Déjeuners-causeries



Points de vue politiques



Tribunes



Déjeuner des chefs d'entreprise du Carnaval de Québec



PHOTO : LES FESTIFS

FÉLICITATIONS

à toutes les entreprises qui ont rayonné en 2018-2019 et particulièrement à tous nos lauréats !



FAIRE RAYONNER SON ENTREPRISE

ENTREPRISE DE L'ANNÉE	SBI (moyenne-grande entreprise) Loki Box Design (petite entreprise)
AFFAIRES ET ENGAGEMENT SOCIAL	ABCP architecture
COMMERCE DE DÉTAIL ET E-COMMERCE	Aki Sushi (Les Aliments Saveurs du Monde inc.)
ENTREPRISE COLLECTIVE	Groupe TAQ
ÉVÈNEMENT D'AFFAIRES DE L'ANNÉE	Congrès 2018 de l'UGI-ACG-NCGE
ÉVÈNEMENT OU ATTRACTION TOURISTIQUE DE L'ANNÉE	Fairmont Le Château Frontenac
HAUTE TECHNOLOGIE	Prehos
JEUNE ENTREPRISE	Loki Box Design
MANUFACTURIER INNOVANT	SBI
MICRO-ENTREPRISE ET TRAVAILLEUR AUTONOME	Productions Optimales
PRIX DE L'INDUSTRIE TOURISTIQUE DE L'ANNÉE	La Coopérative du Quartier Petit Champlain
PROJET INNOVANT, OU CONTRIBUTION INNOVANTE, EN CONSTRUCTION DE BÂTIMENTS	Drolet construction
RH - MEILLEURES PRATIQUES	Cofomo
SAINE GOUVERNANCE	Coopérative des consommateurs de Lorette (Convivio)
SERVICES	Lobe - Cliniques en santé auditive et communication



PHOTO : LES FESTIFS

PRIX RAYONNEMENT HORS QUÉBEC

PetalMD - Lauréat

Maple3 - Finaliste

Today is Art Day - Finaliste

XpertSea - Finaliste

Zone Display Cases - Finaliste



PHOTO : GILLES FRÉCHETTE

TROPHÉES VISION 2018

Creaform - Entreprise visionnaire
de l'année

Groupe TAQ - Entreprise visionnaire
en émergence

François-Thomas Michaud
Feldan Therapeutics
Entrepreneur visionnaire de l'année



PRIX Arts et AFFAIRES

M. Hubert Laforge - Pour son appui
au Musée de la civilisation

Québecor - Pour son appui au Théâtre
La Bordée



AGIR POUR L'ÉGALITÉ

UN PRIX REMIS CONJOINTEMENT PAR
 CHAMBRE
DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
DE QUÉBEC  Conseil du statut
de la femme
Québec

**Pôle des entreprises d'économie sociale
de la région de la Capitale-Nationale**
- Entreprise collective

**Amiot Bergeron architecture
et design urbain**
Petite et moyenne entreprise

Deloitte - Grande entreprise

Université Laval - Mention spéciale

APPARTENIR À UN ÉCOSYSTÈME INFLUENT

En 2018-2019, la CCIQ a mis en place trois comités d'affaires publiques liés directement aux axes prioritaires déterminés dans la Vision économique 2025 :

- Comité attractivité et accessibilité
- Comité entrepreneuriat
- Comité main-d'œuvre

Ces comités, composés de membres de la CCIQ influents et connectés avec chacun des axes, ont pour objectif d'orienter et d'outiller la direction de la CCIQ afin d'encore mieux représenter la communauté d'affaires de Québec.

Toutes les actions d'affaires publiques de la CCIQ en 2018-2019 ont été réfléchies selon un principe précis : Les membres au service des membres.

**RASSEMBLER
POUR CRÉER
UNE COMMUNAUTÉ
D'AFFAIRES
DONT VOUS FAITES
PARTIE**

RÉALISATIONS 2018-2019



Point de presse sur le Réseau structurant de transport en commun

ATTRACTIVITÉ ET ACCESSIBILITÉ

- Lettre ouverte signée de plusieurs membres en appui au Réseau structurant de transport en commun
- Conférence de presse de l'annonce du projet Laurentia avec le Port de Québec
- Conférence de presse du mouvement J'ai ma passe pour lequel la CCIQ est instigateur
- Appui au train à grande fréquence de VIA Rail
- Appuis concertés afin d'améliorer la desserte de l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB)
- Organisation, avec l'IDU, d'un panel sur la prochaine Vision de l'habitation de la Ville de Québec et participation à son colloque



Point de presse sur l'étude de l'impact du retard en relève d'entreprise

ENTREPRENEURIAT

- Partenaire d'ExpoEntrepreneurPro
- Rencontre privilégiée avec le ministre Pierre Fitzgibbon
- Dévoilement des résultats de l'étude de l'impact du retard en relève d'entreprise avec Desjardins et Raymond Chabot Grant Thornton
- Programmes d'accompagnement destinés aux entrepreneurs : Connexion numérique, Triade, Parcours États-Unis, Parcours Europe
- Représentation des entrepreneurs de la communauté d'affaires de Québec lors des consultations prébudgétaires avec le ministre des Finances, Éric Girard



PHOTO : GILLES FRÉCHETTE



MAIN-D'ŒUVRE

- Création de l'événement Pas de talent à perdre afin de faire la promotion des bassins de main-d'œuvre diversifiés
- Participation à une Table fédérale sur l'immigration
- Participation à la commission parlementaire sur le projet de Loi 9
- Conférence lors du Rendez-vous annuel des gens d'affaires de la Ville de Québec sur la pénurie de main-d'œuvre
- Organisation de la 21^e Foire de l'emploi
- Mise en place et organisation du programme Emploi en sol québécois pour la région de la Capitale-Nationale



PHOTO : LOUISE LEBLANC

ACADÉMIE LES GRANDS QUÉBÉCOIS

Nous avons, au sein des membres de la CCIQ, des êtres d'exception que nous appelons Les Grands Québécois. Cette année, ce sont 5 Grands Québécois qui ont joint l'académie.

Jean-Yves et Christiane Germain, coprésidents
Groupe Germain Hôtels
Secteur économique

Michel Verreault, président du conseil d'administration
Fondation CERVO
Secteur social

D^{re} Louise Provencher, chirurgienne-oncologue
Centre des maladies du sein du CHU de Québec-Université Laval
Secteur de la santé

Roland Lepage, homme de théâtre
Secteur culturel

LES GRANDS
QUÉBÉCOIS
2019

JEUNES BOURSIERS

Noémie Cauchon
Secteur culturel

Alyssa Chouinard
Secteur social

Raphaëlla Rosebush-Mercier
Secteur de la santé

Vincent Girard
Secteur économique



PHOTO : GILLES FRÉCHETTE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Jacques,

Merci d'avoir été président du Conseil d'administration (CA) de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec de 2017 à 2019.

Ton implication a largement dépassé les barrières de la présidence du Conseil d'administration dans une période où nous avons besoin d'un pilier fort pour assurer une transition réussie. Tu as été ce pilier.

Tu as permis, avec l'aide de ton CA, à donner à la CCIQ les moyens de ses ambitions. Tu as fait briller l'organisation et cru aux changements majeurs que nous avons apporté tout au long de la dernière saison.

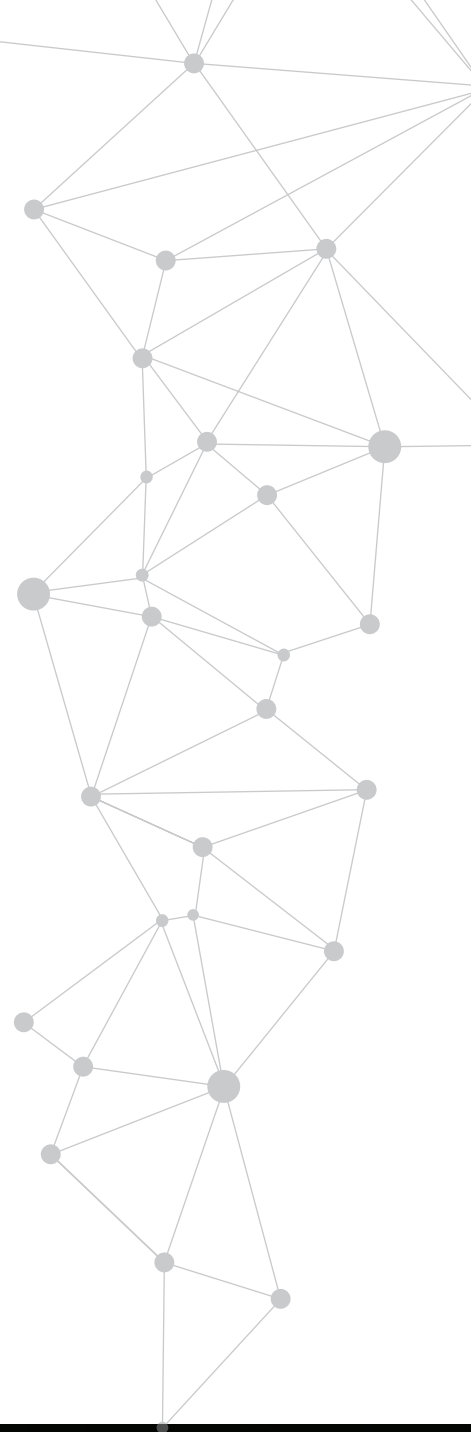
Merci pour tout le temps que tu as investi afin permettre à la CCIQ de briller de pleins feux dans les quatre coins de la grande région de Québec.

Et merci de continuer de croire en nous et de nous aider à propulser notre ambition.

Tu auras toujours une place privilégiée.

À très bientôt,

Julie Bédard
L'équipe de la permanence
Les membres de ton Conseil d'administration





Jacques Topping
CPA, CA, MBA, ASC
Président du conseil
d'administration
Président
MissionBis



Martin Cousineau
1^{er} vice-président, CA
Président et chef
de la direction
Réseau des cliniques Lobe



Mélissa Gilbert
CPA, CA, ASC
Présidente comité Audit
Vice-présidente exécutive
Affaires Financières
La Capitale Assurance
et services financiers



Annie Fernandez
Présidente comité
Communication
Présidente
Fernández relations
publiques



Mathieu Truchon
Président comité
Financement
Vice-président,
Gestionnaire de portefeuille
BMO Gestion de patrimoine



Nicole Bilodeau
Présidente comité
Gouvernance et RH
Directrice générale
Collège Mérici



Valérie Bornais
Directrice du centre
de l'entrepreneurship
BDC



Marie Cossette
Avocate associée
Norton Rose Fulbright
Canada



Daniel Gélinas
Président
Production
Daniel Gélinas inc.



Pierre Graff
Président
Jeune chambre
de commerce
de Québec



Manon Hamel
Vice-présidente,
développement des affaires
et initiatives Québec,
directrice générale, Espace
CDPQ, Caisse de dépôt
et placement du Québec



Britta Kröger
Consultante
La Maison Simons inc.



Germain Lamonde
Président exécutif
du conseil
d'administration
EXFO



Geneviève Marcon
Coprésidente
GM Développement inc.



Martine Pélouquin
Vice-présidente
et directrice générale
Énergie Valero inc. – Raffinerie
Jean-Gaulin de Lévis



Denis Ricard
Président et chef
de la direction
IA Groupe financier



René Rouleau
Président du CA
La Capitale assurances
générales



Alain Roy
T.P., PA LEED BD+C
Président Investissements
3 Roy inc.



Jacques Tanguay
Président et chef
de la direction
Groupe Océan



Julie Bédard LLB. MBA.
Présidente et chef
de la direction
CCIQ

DYNAMISER LA CCIQ

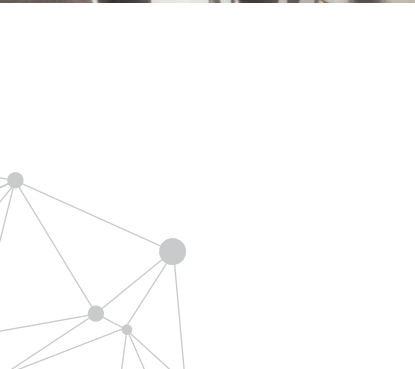
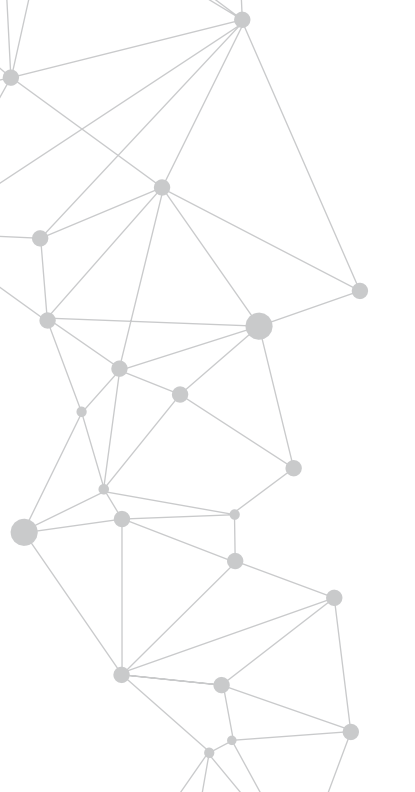
RASSEMBLER POUR CRÉER DES MOMENTS UNIQUES.



PHOTO : STÉPHANE AUDET

ÉQUIPE

La saison 2018-2019 ne serait pas ce qu'elle a été sans une équipe motivée et fière à offrir le meilleur à ses membres.



Julie Bédard
LLB. MBA
Présidente et chef
de la direction



Nathalie Boudreau
Gestionnaire de projets
événementiels



Louis-Germain Crête
Directeur membership



Marine Detraz
Directrice affaires
gouvernementales,
internationales et enjeux
économiques



Nadjeđa Gilbert
Chargée communications
graphique



Alexandra Lachance
Adjointe administrative



Souyara Nino
Commis administration



Louis-Clément Picard
Gestionnaire de projets
entrepreneuriat



Nancy Rhéaume
Directrice administration
et finances



Karine Thibodeau
Gestionnaire de projets



Nathalie Bélisle
Directrice exécutive



Étienne Campeau
Gestionnaire
communication
et marketing



Étienne Cummings
Directeur relations
publiques, communication
d'affaires publiques



Stéphanie Giguère
Gestionnaire de projets
événementiels



Mélanie Kéroack
Directrice positionnement
stratégique, communication
et marketing



Nathalie Lachance
Directrice événements



Audrey Périgny
Gestionnaire de projets
entrepreneuriat



Étienne Racine
Gestionnaire de projets
entrepreneuriat



Noëlla St-Pierre
Technicienne comptable



Marc-Antoine Tremblay
Coordonnateur Foire de l'emploi
et événements

MERCI À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES POUR LA SAISON 2019-2020!

LES GRANDS CONTRIBUTEURS



BOMBARDIER



Caisse de dépôt et placement
du Québec



Desjardins



**Hydro
Québec**



La Capitale
Assurances générales

LES CONTRIBUTEURS ÉLITES



Assurance collective des
chambres de commerce

**Arsenal
conseils**

GOVERNANCE
& STRATÉGIE



BCF AVOCATS
D'AFFAIRES

BMO



CENTRE
DES CONGRÈS
DE QUÉBEC



COLLÈGE DES
ADMINISTRATEURS
DE SOCIÉTÉS



Desjardins
Entreprises



FÉDÉRATION
DES MÉDECINS
SPÉCIALISTES
DU QUÉBEC

Financière 
Sun Life

IQ Investissement
Québec

**jo|icœur
lacasse**
AVOCATS

MALLETTE

VIA 
VIA Rail Canada

pmt roy
l'assurance
du courtier



Raymond Chabot
Grant Thornton
L'instinct de la croissance™

TACT
INTELLIGENCE - CONSEIL

LES CONTRIBUTEURS ALLIÉS



**BANQUE
NATIONALE**

Conseil
québécois
de la **coopération**
et de la **mutualité**



CPA COMPTABLES
PROFESSIONNELS AGRÉÉS
DE CHAUDIÈRE-APPALACHES
ET DE QUÉBEC

CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés



LANGLOIS
AVOCATS - LAWYERS

**INNO
CENTRE**

Manuvie



**PORT
QUÉBEC**

QUÉBEC cité
Office du tourisme
de Québec



UBISOFT

LES PARTENAIRES COLLABORATEURS



LES PARTENAIRES DE SERVICES | COHORTES



LES PARTENAIRES DE SERVICES | ÉVÉNEMENTS



LES PARTENAIRES MÉDIAS



LES PARTENAIRES GOUVERNEMENTAUX





PHOTO : STÉPHANE AUDET



PHOTO : STÉPHANE AUDET

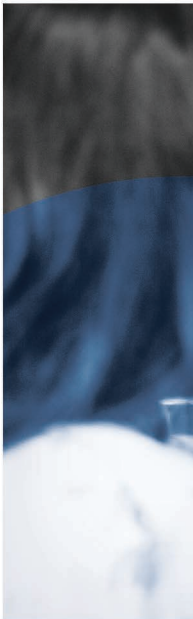


PHOTO : STÉPHANE AUDET



PHOTO : STÉPHANE AUDET



CHAMBRE
DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
DE QUÉBEC

cciquebec.ca