

RAPPORT DES 2016-2017 ACTIVITÉS



Chambre de commerce
et d'industrie de **Québec**



SOMMAIRE

Mot des présidents	4-5
Grands dossiers	6-7
Pont de Québec	8-9
Nos lauréats	10-11
Coup d'oeil sur la saison	12-13
Maison du commerce et de l'industrie de Québec	14-15
IME Québec	16-17
L'année en images	18-19
Comité exécutif	20
Conseil d'administration	21
Équipe	22
Partenaires	23



MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au cours de la dernière année, une dizaine d'organisations régionales et nationales ont élu domicile à la Maison du commerce et de l'industrie de Québec. Dans les cartons depuis quelques années, ce projet qui me tenait particulièrement à cœur s'est concrétisé, et je suis fière du leadership dont la Chambre a fait preuve afin de réunir tout ce monde sous un même toit. C'est toute la communauté d'affaires de la région qui en sort plus forte, plus unie et plus dynamique.

En tant que chambre de commerce, c'est notre rôle de supporter les entrepreneurs et de les accompagner dans la croissance de leur entreprise. À ce sujet, nous avons organisé deux forums portant sur la croissance des PME, en collaboration avec Québec International et le Centre des congrès de Québec.

Vous trouverez dans ce rapport un portrait global des activités de la Chambre, tant sur le plan des événements que sur celui des affaires publiques.

Je souhaite remercier tous les membres du conseil d'administration, ainsi que tous les employés et bénévoles qui contribuent à faire de la Chambre une organisation active à l'écoute du milieu des affaires.

Johanne Devin

4 420
DÉLÉGUÉS

10 075
PARTICIPANTS

195
BÉNÉVOLES

1 745

**ENTREPRISES
MEMBRES**

81

**ÉVÉNEMENTS
ET ACTIVITÉS**

22
COMITÉS



MOT DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

Fondée en 1809, la Chambre représente les intérêts de la communauté d'affaires de Québec depuis plus de 200 ans. Au fil du temps, ses prises de position sur la place publique ont permis de faire avancer certains projets qui façonnent désormais la région que nous connaissons aujourd'hui.

Cette année, l'enjeu de la mobilité a fait couler beaucoup d'encre : problèmes de congestion routière à l'heure de pointe, mort du SRB, bureau de projet pour le 3e lien, sans oublier le pont de Québec, qui célèbre son 100e anniversaire en septembre 2017. Nous avons été très actifs en ce qui concerne la mise en valeur de cette infrastructure essentielle sur les plans économique, touristique et patrimonial.

L'entrepreneuriat, la main-d'œuvre, l'attractivité et l'accessibilité demeurent les priorités absolues de la Chambre d'ici 2025. C'est pour répondre à ces enjeux que nous travaillons de concert avec différents intervenants afin de créer un environnement propice au développement des affaires. Après tout, Québec n'est pas qu'une capitale politique, c'est aussi un pôle économique incontournable.

Parce que, rappelons-le, les petites et moyennes entreprises représentent le poumon économique du Québec. Avec la majorité des emplois qui émanent de nos PME, raison de plus pour les soutenir et leur offrir les outils nécessaires pour continuer à se développer.

Comme je le dis souvent : Seul, on va plus vite, mais ensemble, on va plus loin!

Alain Aubut

GRANDS DOSSIERS

En tant qu'**acteur économique** de premier plan, la Chambre représente les intérêts de la **communauté d'affaires** depuis plus de 200 ans.

Elle prend clairement position sur des **enjeux régionaux** et utilise son **influence**, créée par la **force de son réseau**, pour appuyer des **projets structurants** pour le milieu des affaires.

INTERVENTIONS SUR LES GRANDS DOSSIERS RÉGIONAUX

- L'Aéroport international Jean-Lesage de Québec obtient son **centre de prédédouanement américain**.
- Le projet de loi 109 accorde le **statut de capitale nationale** à la Ville de Québec.
- Le projet de **SRB** est abandonné.
- La région est victime d'une rareté de main-d'œuvre dans plusieurs secteurs d'activité.
- La **fiscalité municipale** incommode plusieurs PME.
- Les consultations publiques concernant le projet **Beauport 2020** se poursuivent.
- Des efforts supplémentaires sont nécessaires pour accélérer le **virage numérique des PME**.

EN RAFALE

La CCIQ commande une étude économique dressant un **portrait des grands secteurs de l'économie de Québec**

La CCIQ salue la création du **fonds INNOVEXPORT**

Signature d'ententes bi-latérales avec la **Chambre de commerce et d'industrie de Paris**, le **Réseau de coopération économique africaine et francophone (CPCCAF)** et la **Chambre de commerce Canada-Belgique-Luxembourg (CanCham Belux)**

Quatre entrepreneurs de Québec siègent sur le **Conseil consultatif sur l'économie et l'innovation**

Quatorze leaders de la région de Québec lancent la **Coalition Force 4.0**

Alain Aubut est nommé **Chevalier de l'Ordre national du Mérite** par le gouvernement français, **Personne d'influence 2016** par Québec Destination affaires et **Lauréat de la semaine Radio-Canada / Le Soleil** (semaine du 14 mai 2017)

Création d'un **répertoire des ressources** pour **favoriser l'attraction et l'inclusion** des personnes issues des communautés culturelles en entreprise

Appui au programme culturel **Aux premières loges**

LA CHAMBRE DANS LES MÉDIAS :

123 entrevues
51 communiqués de presse
3 lettres ouvertes
2 mémoires

PONT DE QUÉBEC

Au cours de la dernière année, la CCIQ a sensibilisé et mobilisé des centaines de personnes au sujet de l'avenir du pont de Québec. Parmi les actions concrètes qu'elle a effectuées, rappelons qu'elle est l'instigatrice de la Société de valorisation du pont de Québec, un organisme à but non lucratif ayant pour mandat de faire la promotion de l'infrastructure centenaire qu'est le pont de Québec sur les plans touristique, éducatif, social et patrimoniale.

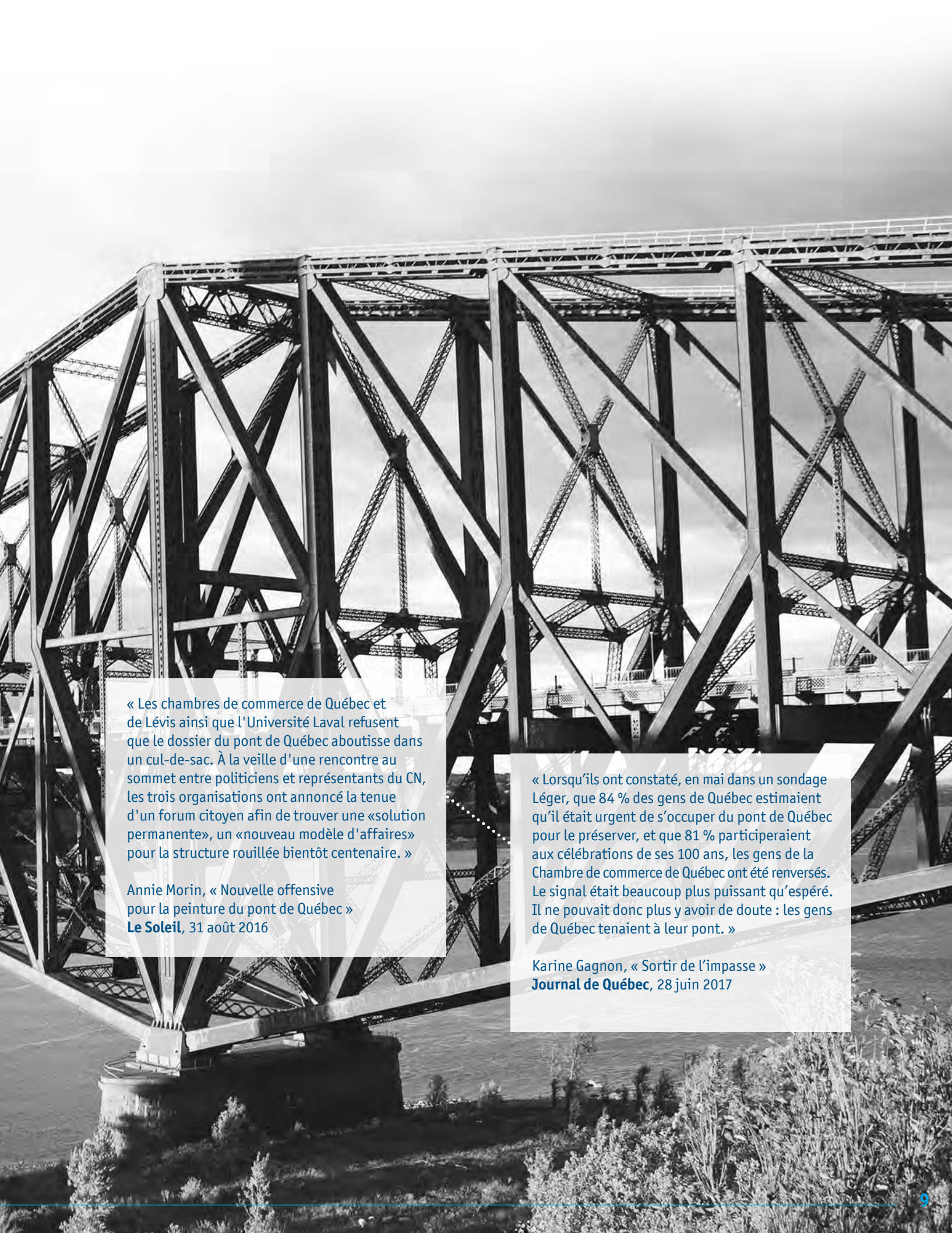
ACTIONS DE MOBILISATION

8 novembre 2016 | **Forum sur l'avenir du pont de Québec**

8 mars 2017 | **Présentation d'un modèle d'affaires et de gouvernance (rapport Mallette)**

2 mai 2017 | **Dévoilement des résultats d'un sondage sur le pont de Québec**

27 juin 2017 | **Annonce de festivités grand public pour souligner le 100^e anniversaire du pont de Québec**



« Les chambres de commerce de Québec et de Lévis ainsi que l'Université Laval refusent que le dossier du pont de Québec aboutisse dans un cul-de-sac. À la veille d'une rencontre au sommet entre politiciens et représentants du CN, les trois organisations ont annoncé la tenue d'un forum citoyen afin de trouver une «solution permanente», un «nouveau modèle d'affaires» pour la structure rouillée bientôt centenaire. »

Annie Morin, « Nouvelle offensive pour la peinture du pont de Québec »
Le Soleil, 31 août 2016

« Lorsqu'ils ont constaté, en mai dans un sondage Léger, que 84 % des gens de Québec estimaient qu'il était urgent de s'occuper du pont de Québec pour le préserver, et que 81 % participeraient aux célébrations de ses 100 ans, les gens de la Chambre de commerce de Québec ont été renversés. Le signal était beaucoup plus puissant qu'espéré. Il ne pouvait donc plus y avoir de doute : les gens de Québec tenaient à leur pont. »

Karine Gagnon, « Sortir de l'impasse »
Journal de Québec, 28 juin 2017

NOS LAURÉATS



Photo : Gilles Fréchette

LES JEUNES BOURSIERS

LES GRANDS QUÉBÉCOIS

JEUNES BOURSIERS

- Vincent Chouinard - secteur culturel
- Béatrice Guay - secteur social
- Stéphanie Label - secteur économique
- Nadège Boulanger - secteur de la santé



Photo : Gilles Fréchette



LAURÉATS

- LGT - Entreprise visionnaire oeuvrant dans le secteur de la construction et des services connexe
- H2O Innovation inc. - Entreprise visionnaire de l'année
- Chrono Aviation inc. - Entreprise visionnaire en émergence

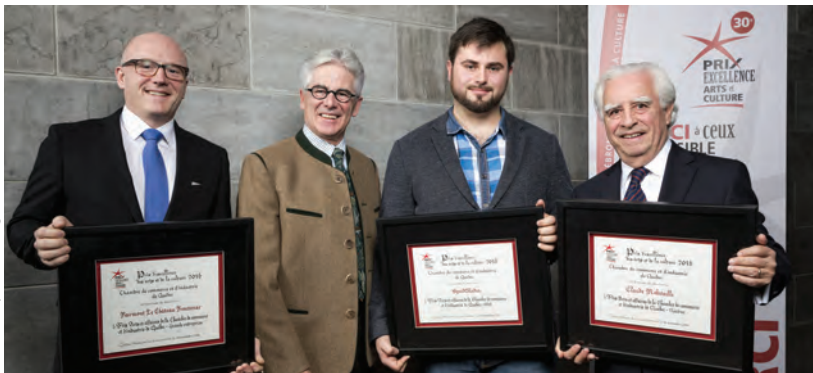


Photo : Stéphanie Bourgeois



LAURÉATS

- Fairmont Le Château Frontenac - pour le défilé de la Saint-Patrick
- SpeedMédia Production - pour la Fondation Sourdivine
- Claude Robitaille - pour le Théâtre du Trident



Photo : Louise Leblanc

LES GRANDS QUÉBÉCOIS 2017

GRANDS QUÉBÉCOIS

- Louis Garneau - secteur économique
- Dr. Denis Richard - secteur de la santé
- Grégoire Legendre - secteur culturel
- Evan Price - secteur social

Photo : Gilles Fréchette



PRIX RAYONNEMENT HORS QUÉBEC

LAURÉAT

Coveo

FINALISTES

H2O Innovation

LeddarTech

Nyx Hemera Technologies

Polycor

Surmesur

Photos : Les Photographes KEDL



FIDÉIDES 2017

LAURÉATS :

Cassis Monna & Filles - Entreprise de l'année (Petite entreprise)

Chrono aviation - Entreprise de l'année (Moyenne-grande entreprise)

Photos : Les Photographes KEDL



LAURÉATS

Aquarium du Québec - Attraction touristique de l'année

Cassis Monna & Filles - Commerce de détail

CCAP (Coopérative de câblodistribution de l'arrière-pays) - Affaires et engagement social (grande entreprise)

CELEB'Événements inc. - Micro-entreprise et travailleur autonome

Chrono Aviation - Jeune entreprise

Congrès mondial de la Jeune Chambre internationale - Événement d'affaires de l'année

Coopérative funéraire des Deux Rives - Services (Moyenne-grande entreprise)

Coup de Pouce Sous-Traitance Manufacturière - Affaires et engagement social (petite-moyenne entreprise)

DimOnOff inc. - Haute technologie

Guy Drouin, Village Vacances Valcartier - Prix de l'industrie touristique de l'année

Intellinox Technologies - Manufacturier

Nucleom inc. - Services (Petite entreprise)

Ski Tour Canada - Coupe du monde FIS de ski de fond 2016 - Événement touristique de l'année

Yuzu Sushi - Gestion RH

COUP D'OEIL SUR LA SAISON 2016-2017



Forum sur l'avenir du Pont de Québec
8 novembre 2016



Prix Pierre-Talbot
12 septembre 2016



Tribune
Danièle Henkel
20 octobre 2016



Prix Arts et Affaires
30 novembre 2016

AOÛT | SEPTEMBRE | OCTOBRE | NOVEMBRE | DÉCEMBRE

Série actualité
Conseil québécois
du commerce de détail
4 octobre 2016



5 à 7 des partenaires
de la Maison
du commerce et
de l'industrie de Québec
12 septembre 2016

Réception des fêtes
7 décembre 2016



Trophées Vision
16 novembre 2016

Tribune
Éric Martel, Hydro-Québec
26 octobre 2016





Point de vue
Dominique Anglade
21 février 2017



Fidéides
16 mars 2017



Grands Québécois
28 avril 2017



Hors-série
Phil Scott
Gouverneur de l'État du Vermont
16 février 2017



Point de vue
Carlos Leitão
4 avril 2017

JANVIER

FÉVRIER

MARS

AVRIL

MAI

JUIN

JUILLET

Québec 2017 : Perspectives
économiques et politiques
17 janvier 2017



Déjeuner des chefs
d'entreprise du Carnaval
de Québec
1^{er} février 2017



Foire de l'emploi
31 mars au 1^{er} avril 2017



Opportunités d'affaires
avec le RTC
23 mars 2017



Classique de la présidente
5 juin 2017



Forum des PME en croissance
3-4 mai 2017



MAISON DU COMMERCE ET DE L'INDUSTRIE DE QUÉBEC

Depuis septembre 2016, la Maison du commerce et de l'industrie de Québec réunit plusieurs associations régionales et nationales qui représentent différents réseaux d'entrepreneurs.

Située au 6^e étage du 900, boul. René Lévesque Est, la Maison du commerce se veut un lieu de convergence dont l'objectif premier est de créer de nouvelles synergies et de nouvelles opportunités au bénéfice des entrepreneurs et des gens d'affaires de la région.

Voici les organisations de la Maison du commerce :



L'**Association québécoise des technologies (AQT)**, qui rassemble et accompagne les dirigeants d'entreprises du secteur des TIC de partout au Québec.



Centre de transfert d'entreprise du Québec

Le **Centre de transfert d'entreprise du Québec (CTEQ)**, qui accompagne les cédants et les repreneurs d'entreprises.



La **Chambre de commerce et d'industrie de Québec** regroupe plus de 4 500 membres de la communauté d'affaires de la grande région de Québec provenant de tous les secteurs de l'économie.



La **Corporation des parcs industriels de Québec**, composée d'entreprises des 25 zones et parcs industriels de la grande région de Québec.



Le **Conseil du patronat**, point de convergence du monde patronal et qui assure que les employeurs puissent disposer des meilleures conditions possibles pour prospérer au Québec.



La **Jeune Chambre de commerce de Québec**, qui regroupe des jeunes gens d'affaires de la région et leur offre différents services.



Daniel Cloutier, SORIQ, Johanne Devin, CCIQ, WebSelf.net, Pierre Cassivi, Corporation des parcs industriels de Québec, Alain Aubut, CCIQ, Lyne Lévesque, SAGE Mentorat d'affaires, Marius Brisson, Conseil du patronat du Québec, Nicole Martel, Association québécoise des technologies, Michel Paradis, Centre de transfert d'entreprise du Québec



fccq | Fédération des chambres de commerce du Québec

La **Fédération des chambres de commerce de Québec**, vaste réseau de plus de 140 chambres de commerce et entreprises du Québec.



La **Société des relations internationales de Québec**, un réseau qui favorise la collaboration entre les divers acteurs de la grande région de Québec, intéressés par les questions internationales.



SAGE Mentorat d'affaires, qui offre un service personnalisé d'accompagnement en mentorat d'affaires.



LA VOIX DES ENTREPRENEURS EN T.I. DE QUÉBEC

La **Voix des entrepreneurs en technologie de l'information de Québec (VETIQ)**, qui rassemble des entrepreneurs en technologie de l'information et de la communication (TIC) de la région de Québec.



UNE PREMIÈRE MISSION COMMERCIALE RÉUSSIE!

Dans un contexte d'échanges et de développement vers l'international, les entrepreneurs de la première cohorte IME Québec ont réalisé une mission commerciale en France du 19 au 26 novembre 2016. Cette mission clôturait le programme d'accompagnement échelonné sur quinze mois pour soutenir les entreprises dans leur croissance. Plusieurs rencontres stratégiques pour les entrepreneurs québécois ont été effectuées, visant à évaluer les opportunités de développement et de collaboration outre-Atlantique pour leur entreprise. Des rencontres stratégiques se sont ainsi tenues à Paris, Bruxelles, Bordeaux, Rennes, Nantes, Toulouse ainsi qu'à Genève tout au long du séjour.

Au total, 57 rendez-vous B2B ont été réalisés, dont 84 % de suivis s'avérant positifs pour les entrepreneurs.

Ces rencontres et possibles partenariats permettront notamment aux entreprises de développer concrètement leurs affaires sur le marché européen, en plus d'accroître le rayonnement de leur organisation à l'étranger.



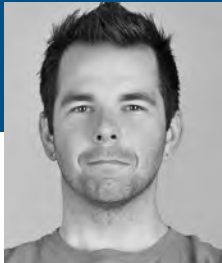
La **cohorte 2015-2016** était composée de Johanne Devin, présidente-directrice générale de WebSelf et NovAxis Solutions inc., Xavier P. Godmaire, président de Laserax, Christian Goudreau, président-directeur général d'Arcbees, Maggy-Nadyne Lamarche, présidente et fondatrice de Béké-bobo inc., François-Thomas Michaud, président-fondateur de Feldan, Patrick Poirier, président de Bookenda International, Jean-François St-Pierre, président de Kronos Technologies inc et Vincent Thériault, cofondateur de Surmesur.

À PROPOS D'IME QUÉBEC

Rappelons qu'IME Québec est un programme d'accompagnement de nos entreprises performantes en facilitant notamment les rencontres avec d'autres entrepreneurs et collaborateurs québécois et internationaux. L'entrepreneuriat (IME) Québec a été créé en partenariat avec le gouvernement du Québec et la Chambre de Commerce de Paris à l'automne 2015. IME-Québec propose à ses membres un accompagnement sur 15 mois, dans un environnement 100 % croissance avec des importants processus d'innovation et d'internationalisation.

DÉJÀ UNE 2^e COHORTE EN MARCHÉ!

Depuis octobre 2016, une deuxième cohorte d'entrepreneurs visant la pleine croissance se rassemble autour d'un même objectif : accéder à des réseaux d'affaires de haut niveau afin de favoriser le développement accéléré de leur entreprise hors Québec, à travers un partage d'expérience extrêmement concret et inspirant, intimement relié au succès et à la croissance de leur entreprise.



BENOÎT BÉDARD
AMOTUS



ÉRIC DUSABLON
AMOTUS



BASTIEN LAROUCHE
RO-BOIS-TIC



ANNIE LÉVESQUE
NI VU NI CORNU
ATELIER ET GALERIE



STEPHANE RATTÉ
INSCRIPT ET
GROUPE LIMOUSINE A1



NANCY FLORENCE SAVARD
PRODUCTIONS 10E AVE

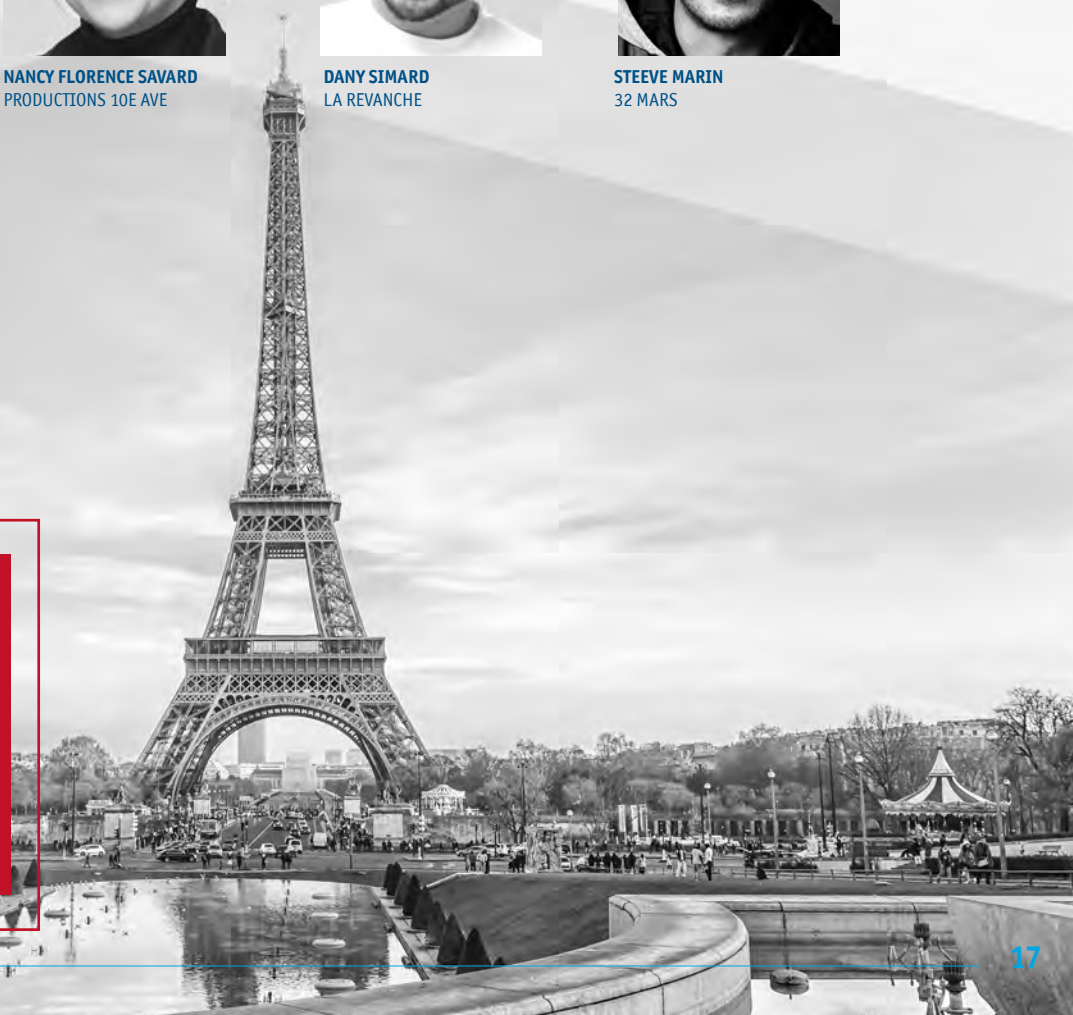


DANY SIMARD
LA REVANCHE



STEEVE MARIN
32 MARS

agnement qui a pour objectif d'accélérer la croissance de
nt le partage d'expérience et les mises en relation avec
européens de haut niveau. L'institut du mentorat
at avec la Chambre de commerce et d'industrie (CCI)
participants de s'immerger, pour une durée de
ec d'autres entrepreneurs qui vivent ou ont déjà vécu
onalisation au sein de leur propre entreprise.



2016-2017 EN IMAGES



Photo : Gilles Fréchette

Tribune - Danièle Henkel | 20 octobre 2016



Photo : Gilles Fréchette



Déjeuner-causerie - Jean Laflamme, Meubles South Shore, et Louis Têtu, Coveo | 13 décembre 2016



Photo : fredphotographie.com

Forum sur l'avenir du Pont de Québec | 8 novembre 2016



Photo : Gilles Fréchette



Québec 2017 : Perspectives économiques et politiques | 17 janvier 2017



Photo : Gilles Fréchette

Trophées Vision | 16 novembre 2016



Photo : Gilles Fréchette

Réception des Fêtes | 7 décembre 2016



Photo : Gilles Fréchette

Déjeuner-causerie - Paul Raymond, Alithya | 14 février 2017

Photo : Gilles Fréchette



Déjeuner-causerie - Nicolas Duvernois, PUR Vodka et romeo's gin | 14 mars 2017



Photo : Gilles Fréchette



Déjeuner-causerie - Martine Péloquin, Énergie Valéro inc. - Raffinerie Jean-Gaulin | 6 avril 2017

Photo : Les Photographes KEDL



Fidéides | 16 mars 2017

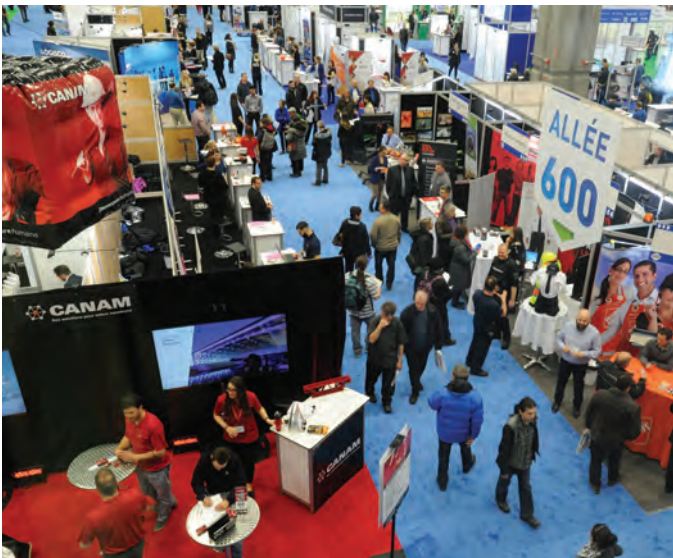


Photo : Louise Leblanc



Grands Québécois | 28 avril 2017

Photo : Gilles Fréchette



Foire de l'emploi | 31 mars au 1^{er} avril 2017



Photo : Jérôme Bourque



Forum des PME en croissance | 3-4 mai 2017

COMITÉ EXÉCUTIF



Johanne DEVIN

Présidente du conseil
d'administration

*Présidente-directrice générale
WebSelf.net*



Jacques TOPPING

1^{re} vice-président

*Président
MissionBis*



Lise LAPIERRE

2^e vice-présidente

*Directrice associée
Accès Capital Québec*



Mathieu TRUCHON

Secrétaire-trésorier

*Vice-président, Gestionnaire
de portefeuille
BMO Nesbitt Burns*



Alain AUBUT

Président et chef de la direction
Chambre de commerce
et d'industrie de Québec

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Justine AUDY

Présidente
Jeune chambre de commerce
de Québec



Julie BÉDARD

LLB, MBA, directrice développement des
partenariats d'affaires, vice-présidence
développement des affaires
La Capitale assurances générales inc.



Nicole BILODEAU

Directrice générale
Collège Mérici



Marie COSSETTE

Avocate associée
Lavery



François DUCHARME

*Chef de l'exploitation et associé
principal
Tact intelligence-conseil*



Clément FORGUES

Consultant en gestion
Outillage Industriel Québec



Mélissa GILBERT

Vice-Présidente et
Chef de la Direction Financière
Optel Group



Robert MERCURE

Directeur général
Fairmont Le Château Frontenac



Charlyne RATTÉ

Vice-présidente
Groupe Ratté



Denis RICARD

Vice-président exécutif,
Développement des affaires
Industrielle Alliance,
Assurance et services financiers



Nicolas RIOUX

Vice-président et directeur général
Ubisoft Québec



Alain ROY

T.P., PA LEED BD+C
Président
Investissements 3-Roy Inc.



Caroline ST-JACQUES

*Directrice générale,
Relations avec la communauté
Caisse de dépôt et placement du Québec*



Jacques TANGUAY

Premier vice-président
et directeur général
Groupe Océan

ÉQUIPE



**Alain
AUBUT**
Président et chef
de la direction



**Nathalie
BELISLE**
Adjointe exécutive
à la présidence



**Léa
CARRIÈRE**
Adjointe à la coordination
Foire de l'emploi



**Yann
DUBOR**
Directeur au développement
des affaires et conseiller
aux affaires publiques



**Catherine
GAGNÉ**
Coordonnatrice
Foire de l'emploi



**Vanessa
GAUTHIER**
Coordonnatrice
aux activités



**Stéphanie
GERVAIS**
Chargée de projets,
Entrepreneuriat
Programme IME Québec et
projets internationaux



**Carole
GIGUÈRE**
Comptable



**Nadjeđa
GILBERT**
Chargée des
communications
graphiques



**Alexandra
LACHANCE**
Réceptionniste



**Nathalie
LACHANCE**
Directrice, événements



**Patricia
MOLLOY**
Adjointe de direction
stratégique



**Chanele
MOREL-LEBRUN**
Coordonnatrice
communication marketing



**Audrey
PÉRIGNY**
Chargée d'affaires
recrutement et services
aux membres



**Jean-Sébastien
PLOURDE**
Coordonnateur
Entrepreneuriat



**Nancy
RHÉAUME**
Directrice des finances
et administration



**Sarah
VERTEFEUILLE**
Agente de communication
aux affaires publiques

LES PARTENAIRES DE LA CHAMBRE

Les grands contributeurs



Les contributeurs élite



Les contributeurs alliés



Les partenaires gouvernementaux

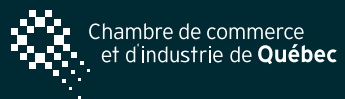


Les collaborateurs



Les partenaires médias





Chambre de commerce
et d'industrie de Québec

900, boul. René-Lévesque E,
bureau 600, Québec (Qc) G1R 2B5

418 692-3853 | www.cciquebec.ca

